



江苏城乡建设职业学院

交通运营管理专业人才培养方案

一、专业名称/所属专业群

专业名称：交通运营管理

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力

三、生源类型

- 普通高招 提前招生 对口单招 注册入学
 3+3 分段 3+2 分段 其他-----

四、修业年限

基本学制 3 年，学习年限 3-6 年

五、职业面向及职业能力分析

(一) 职业面向

表 1 职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (技术领域)	职业资格或技 能等级证书
交通运输大类 60	道路运输类 (6002)	道路运输业 (54)	4-02-02 道路运输服务 人员	行车组织 票务组织 客运服务 车站管理	初级急救员证

(二) 职业能力分析

表 2 职业能力分析

序号	岗位名称	岗位定位		典型工作任务	工作过程	职业能力要求
		初始岗位	发展岗位			
1	道路客运站 务员	<input checked="" type="checkbox"/> (勾选)	<input type="checkbox"/> (勾选)	处理客运营 管理、票务管理、 问询等相关工 作	1、办理客运接 车、问询、检 票、小件行李 寄存； 2、进行车辆运 行途中的售 票、检票工 作，办理退票、	1、熟悉客运企 业突发事件处 理规定； 2、懂客运公司 的票务管理规 定；危险品的 事别识别； 3、具备较强的



					<p>结算业务；</p> <p>3、为乘客提供车站广播、导乘服务和在途乘务服务掌握车辆使用、保养、修理情况，督促各类人员各尽其职；</p> <p>4、协助司机处置意外事件；</p>	<p>组织、协调能力；</p> <p>4、好学上进，工作踏实认真，耐心细致，吃苦耐劳，有较好的人际交往、沟通能力和团队互助精神；</p>
2	道路客运调度员	<input type="checkbox"/> (勾选)	<input checked="" type="checkbox"/> (勾选)	<p>车辆和人员管理、计划执行、台账记录与更新</p>	<p>1、贯彻公安交通管理部门安全行车规定。填报安全、事故报表；</p> <p>2、听取用户意见，开展优质服务，提高服务质量；</p> <p>3、执行规章制度，秉公执法，赏罚严明；</p> <p>4、合理调度车辆，负责车辆调度登记表；</p> <p>5、合理安排调度、驾驶员出车路程、时间、做到同类车效益相对平衡，</p> <p>6、督促驾驶员出车准时、准点，车辆按指定时间、地点停放和到达；</p>	<p>1、交通运输企业管理基础知识；计算机应用基本技能；</p> <p>2、了解相关法律法规知识；</p> <p>3、知晓劳动保护、安全、环境保护相关知识；危险品的识别</p> <p>4、会运用运输路线、工具的知识进行运输路线和运输工具的选择和选择配送路线、工具的能力；</p> <p>5、懂得处理客户关系、基本社交礼仪的能力；</p> <p>6、具有独立处理突发事件的能力；</p>
3	道路货运站场调度员	<input type="checkbox"/> (勾选)	<input checked="" type="checkbox"/> (勾选)	<p>调配、指挥、协调货运车辆；计划制定与执行；台账记录与更新</p>	<p>1、贯彻公安交通管理部门安全行车规定。填报安全、事故报表；</p> <p>2、掌握车辆使用、保养、修理情况，督促各类人员各尽其职；</p> <p>3、货运、客运车辆的调配，与目的地货运场站的协调。</p>	<p>1、严格执行规章制度，秉公执法，赏罚严明；</p> <p>2、懂运费运价知识；运输车辆基本知识；危险品的识别；</p> <p>3、合理调度车辆，做到车辆调度时间、地点、任务明确</p>



					<p>3、合理安排调度、驾驶员出车路程、时间，做好安全提醒工作。</p> <p>4、检查货运物品安全性，辅助物品装车。</p> <p>5、督促驾驶员出车准时、准点，车辆按指定时间、地点停放和到达</p> <p>6、安排验收驾驶员例保，并做好具体记录，负责驾驶员的考勤工作。</p>	<p>4、懂得处理客户关系、基本社交礼仪的能力；</p> <p>5、积极承接外来业务，努力增收节支，完成和超额完成指标</p> <p>6、具有独立处理突发事件的能力；</p>
4	道路货运站务员	<input checked="" type="checkbox"/> (勾选)	<input type="checkbox"/> (勾选)	<p>场站、货物管理；业务结算；数据分析统计；</p>	<p>1、管理停车场、库场、称重等货运站场，租赁堆场、库房及设备；</p> <p>2、受理货运业务，填写、签发、查验营运单据；</p> <p>3、组织配载和装卸货物；</p> <p>4、进行货运业务结算和核算；</p> <p>5、统计分析货运运营指标；</p> <p>6、进行货运站场安全保卫。</p>	<p>1、严格执行规章制度</p> <p>2、具备一定的管理知识</p> <p>3、正确填写相关报表</p> <p>4、危险品的识别</p> <p>5、具有独立处理突发事件的能力；</p>

六、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定、志向远大，崇尚绿色发展理念，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握现代交通客货运输管理必要的基础理论知识和较强职业技能，熟悉车辆调度组织、交通运输安全管理、客运场站管理等业务，掌握交通运营组织、客运站务与票务等知识和技术技能，面向道路客运站务员、道路客运调度员、道路货运站场调度员、道路货运站务员等职业群，能够从事客运站务



管理、车辆运用调度工作的高素质技术技能人才。

本专业学生在毕业后五年左右预期能达到的目标见下表。

表3 培养目标

序号	具体内容
A	成为具有高尚道德品格，能践行绿色生产生活方式的负责任公民
B	成为具有必备交通运营管理专业知识，能持续学习勇于探索的学习型人才
C	成为具有过硬客货运服务、组织、行车组织实践能力，能追求完美品质精益求精的工匠型人才
D	成为具有较强团队意识，能解决现代交通客货运输管理问题的复合型人才

(二) 培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1、素质

表4 素质规格

素质名称	序号	内涵要求	培养途径
思想道德素质	(1)	坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。	思政课程和课程思政；各类教育活动
	(2)	崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。	
	(3)	具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。	
	(4)	具有团结协作、爱岗奉献精神，具有良好的团队意识、人际关系和协调意识。	
文化素质	(5)	具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。	素质教育课和各类文体活动
身心素质	(6)	具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的绿色生活行为习惯。	
	(7)	勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。	



2、知识

表 5 知识规格

知识类别	序号	内涵要求	课程设置
文化基础知识	(8)	掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。	公共基础课程
专业技术知识	(9)	掌握公共交通的调度、指挥和组织工作的主要内容。	交通运输组织
	(10)	掌握客运站设施、设备安全管理、旅客安全管理的主要内容；	交通运输安全管理
	(11)	掌握客运站票务管理、责任事件处理的内容与方法；	客运站务管理
	(12)	掌握城市公共交通运输、城间公路客、铁路旅客运输组织的主要内容；	公共交通运营管理
	(13)	掌握枢纽总体概述、布局规划的具体步骤；	交通港站与枢纽
	(14)	掌握交通安全管理的文化、保障和管理体系，应急救援和急救常识；	交通运输安全管理、岗前训练
	(15)	熟悉现代物流企业管理工作，能够胜任仓库管理、运输组织、城市配送等各项物流基础操作和基层管理工作；熟悉汽车汽车构造及原理，懂汽车维护基本流程和操作方法；	物流运输管理 汽车技术基础

3、能力

表 6 能力规格

能力类别	序号	内涵要求	课程设置
通用能力	(16)	具备阅读和翻译一般性英文资料的能力，具备基本的日常口语交流的能力。	大学英语
	(17)	具备熟练地应用计算机操作系统、常用办公软件的能力；具有利用计算机网络搜集信息、处理信息的能力。	信息技术
	(18)	具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。	大学语文
	(19)	具有良好的抗压能力。	大学生心理健康
职业能力	(20)	具有编制行车作业计划；指挥、调度公共交通运行的能力。	公共交通运营管理
	(21)	具有票务管理，处理责任事件、车辆调度的能力。	客运站务管理
	(22)	具有疏解客运站流线，计算客运通道的能力。	交通运输基础



	(23)	具有组织城市公共交通运输、城际公路客货运输作业能力。	公共交通运营管理
	(24)	具有危险源识别、组织现场应急救援能力。	交通运输安全管理
	(25)	具有社交礼仪实务接待和服务、与客户有效沟通的能力。	交通服务礼仪

七、毕业能力要求

表 7 毕业能力要求

序号	毕业能力	毕业能力内涵	支撑的培养目标序号
A1	道德修养	具有认同并践行社会主义核心价值观,担当生态建设与保护使命和社会责任的能力	A
A2	人文素养	具备较好的人文底蕴、审美情趣,保持身心健康,践行绿色生产生活方式的能力	A
B1	专业知识	*具有运用扎实的专业事实性知识、原理性知识和经验性知识,完成职业性工作任务的能力	B
B2	学习创新	具有终身学习习惯,有一定的创新创业意识和能力	B
C1	专业技能	*具有熟练运用专业技术、技能和工具,完成职业性工作任务的能力	C
C2	职业操守	*具备工匠精神,具有安全意识,严格执行国家及行业规范、标准、规程的能力	C
D1	沟通合作	具备尊重他人观点且能跨界有效沟通,在多样性团队中有效发挥作用的能力	D
D2	问题解决	*具备确认、分析及解决专业常见综合实务技术问题,有效应对危机和处理事件的能力	D

八、毕业要求指标点

表 8 毕业要求指标点

序号	毕业能力	指标点序号	毕业要求指标	毕业要求指标点内涵
A1	道德修养	A1、1	政治修养	能够热爱党、拥护党,维护国家荣誉,传承中华民族优良传统,认同并践行社会主义核心价值观
		A1、2	责任担当	*能够评价专业工程实践对环境、社会可持续发展的影响,并能理解应承担的社会责任
A2	人文素养	A2、1	人文底蕴	有良好的人文、艺术素养、审美品味和健康的兴趣
		A2、2	身心健康	有健康的体魄,能自我情绪管理和调适,正确选择



序号	毕业能力	指标点序号	毕业要求指标	毕业要求指标点内涵
				健康和绿色的生活方式
B1	专业知识	B1、1	实务知识	能够应用职业工作任务需要的实务知识
		B1、2	管理知识	能够运用相关规程、经验性知识开展管理活动
B2	学习创新	B2、1	终身学习	能够认识在专门技术领域进行自主学习和终身学习的必要性，并具备相应的能力
		B2、2	创意创新	能够独立思考，具备一定的创新意识
C1	专业技能	C1、1	技术技能	能在职业性工作任务中熟练运用专业技术技能完成工程实际工作
		C1、2	操控技能	能针对职业性工作任务应用现代化仪器设备，并能够理解其优势和局限性
C2	职业操守	C2、1	运营管理能手	具有敬业、精益、专注、创新的工匠精神
		C2、2	规范标准	熟悉国家及交通行业规范、标准和安全规程，并能在工作实践中严格贯彻执行
D1	沟通合作	D1、1	有效沟通	能运用书面、口头、形体等方式与客户、同行、同事进行有效沟通
		D1、2	团队合作	具备集体意识和合作精神，能够与多样化团队成员有效协作
D2	问题解决	D2、1	综合实务	能确认、分析及解决工程中常见的综合实务问题
		D2、2	应对处理	能冷静迅速应对危机并采取有效措施处理工作中的突发事件

九、课程体系

本专业的课程设置由公共基础课程、专业（技能）课程和第二课堂三大体系组成，总共 52 门课，2782 学时，162 学分。

（一）公共基础课程体系

1、公共基础必修课

公共基础必修课包括思想政治课、素质教育课、创新创业课和劳动教育课 4 个模块，主要有思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想政治理论课社会实践、形势与政策、入学教育、军事理论、军训、体育、大学生心理健康教育、大学语文、高等数学、大学英语、信息技术、绿色校园大课堂、职业规划与创新训练、创业之旅、创新



创业实践、大学生就业与创业指导、劳动教育、劳动实践、岗位劳动等 21 门课程，共 54 学分。公共基础必修课课程简介见表 9。

表 9 公共基础课课程简介

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
思想道德与法治	本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以社会主义核心价值观为主线，以新时代要求大学生担当民族复兴大任为切入点，围绕“人生真谛”、“理想信念”、“中国精神”、“道德与法治”等专题，与大学生共话成长成才。通过教师指导、小组研学、成果展示、课堂辩论等形式，既学理论，又悟精神。引导大学生树立正确的人生观，追求远大理想，坚定崇高信念。能传承中华美德，弘扬中国精神，不断提升法治素养，为实现中国梦而贡献青春力量。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能科学认识马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观的基本内涵； 2. 能准确把握中国精神、社会主义核心价值观、中华传统美德、新时代公民道德、习近平法治思想等基本内涵和核心要义； 3. 能辨析思想道德建设与社会主义法治建设的关系，正确认识和处理义与利、得与失、苦与乐，以及个人与社会等辩证关系； 4. 能筑牢理想信念之基，坚定马克思主义理想信念，相信马克思主义一定行，中国特色社会主义好，共产主义一定能实现； 5. 能树立正确的世界观、人生观和价值观，积极践行社会主义核心价值观，传承中华传统美德，弘扬中国精神； 6. 能尊重和维护宪法法律权威，成为尊法、学法、用法、守法的好公民。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 担当复兴大任，成就时代新人，努力提高思想道德素质和法治素养 2. 领悟人生真谛，把握人生方向。树立正确的人生观，创造有意义的人生 3. 追求远大理想，坚定崇高信念，在实现中国梦的伟大实践中放飞青春梦想 4. 继承优良传统，弘扬中国精神，做新时代忠诚的爱国者，让改革创新成为青春远航的动力 5. 明确价值要求，坚定价值自信，积极践行社会主义核心价值观 6. 遵守道德规范，锤炼道德品质，投身崇德向善的道德实践；学习法治思想，提升法治素养，自觉尊法守法用法。
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	本课程以马克思主义中国化为主线，集中阐述马克思主义中国化两大理论成果——毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系，尤其是习近平新时代中国特色社会主义思想形成、发展过程及其丰富内涵。通过理论学习、实践体验、典型案例、经典视频、交流讨论、线	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能准确认识和把握马克思主义中国化进程中形成的两大理论成果的主要内容和精神实质； 2. 能深刻认识中国共产党人领导人民进行革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就； 3. 能透彻地理解党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略； 4. 能信仰马克思主义，运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决实际问题； 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 马克思主义中国化的历史进程与理论成果 2. 马克思主义中国化的第一个重大理论成果：毛泽东思想 3. 马克思主义中国化的第二个重大理论成果：中国特色社会主义理论体系 <ol style="list-style-type: none"> (1) 邓小平理论 (2) “三个代表”重要思想 (3) 科学发展观 (4) 习近平新时代中国特色社会主义思想



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	上学习等方式，帮助大学生坚定“四个自信”，努力成为中国特色社会主义事业的建设者和接班人。	5. 能拥护中国共产党的领导，辨析和抵制有损党和国家的不良言论和行为。 6. 能以实现中华民族伟大复兴为己任，增强做中国人的志气、骨气、底气。	
思想政治理论课社会实践	本课程基于思政课程理论联系实际的根本要求，以大学生积极投身社会实践，培养能力才干等为目标，通过社会调研、参观学习、志愿服务等形式，进一步加深对马克思主义基本理论和党的路线、方针和政策的理解。激发大学生关注和了解社会的热情，培养分析和解决各种实际问题的能力。使大学生紧跟时代步伐，发扬实干精神，开拓创新，在中国特色社会主义的伟大实践中注入青春能量，实现人生价值。	1. 能够关注社会，了解国情民意，认清形势，把握大局。 2. 学会调查研究，运用马克思主义唯物辩证的世界观和方法论，分析和解决实际问题； 3. 能够积极参加实践，不断提升组织协调、沟通交流、团队合作等能力； 4. 坚定理想信念，增强理解和执行党的路线、方针和政策的主动性和自觉性； 5. 深入实际，深入生活，厚植爱国主义情怀，树立服务人民、奉献社会的人生追求。	1. 思政课程的实践教学内容。包括《思想道德与法治》、《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》等课程的课内外实践活动。如：“我校毕业生就业创业状况调查”、“道德楷模人物寻访”、“缅怀‘常州三杰’”等。 2. 参加学校各部门、各二级学院组织开展的各类文艺演出、志愿服务、公益活动、理论宣讲、社会调研等社会实践活动。 3. 参加校团委组织的寒暑假社会实践活动。如：“全国红色基地探访”、“国家乡村振兴调查”、“我的乡情变化调查”等。
形势与政策	本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，结合国内外政治、经济等形势，根据大学生成长成才的需要，以专题形式进行时事政治和热点问题的解读。主讲人由校党委委员、思政课教师、各二级学院党支部书记等组成。通过学习，广大青年学生能够树立正确的时局观、大局观，紧跟时代步伐，在纷繁复杂的形势中	1. 深刻认识当今世界纷繁复杂的国内国际形势，了解党和国家对内对外的大政方针与政策； 2. 养成关心时事、关心国家大事、关注社会民生的良好习惯，涵养家国情怀； 3. 能全面、准确地了解、分析、判断世情、国情、党情、民情，树立正确的时局观、大局观； 4. “四个自信”更加坚定，“两个维护”更加自觉，更加坚信中国共产党能，马克思主义行，中国特色社会主义好。	课程内容分别从政治、经济、文化、社会、国际等方面，将最新的国内国际时事以及党和国家的大政方针政策形成专题。 1. 党的建设方面。包括党的重要会议、党中央重大决策部署等。 2. 国家治理和社会重要事务。包括“两会”召开、重大政策出台等。 3. 经济社会发展、文化建设等。 4. 港澳台工作；



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	站稳立场，把握方向。同时，也扩大了眼界，增长了见识，并且能深刻领党的最新理论成果。		5. 国际形势等。包括中美、中俄等大国关系、地区热点等。
入学教育	本课程旨在引导新生秉承我校“明志、笃行”的校训精神，树立正确的世界观、人生观和价值观，课程采用学校整体规划和学院特色教育相结合、开学集中教育与分散教育相结合、日常教育与生活关怀相结合的方式进行，通过理论学习、现场参观、视频阅览、自主学习等方式，为新生健康成长和全面发展夯实基础。	<ol style="list-style-type: none"> 思想上，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观、价值观，树立远大理想； 心理上，通过学习，调整心态，提升自我调节能力，以开放、乐观的精神面对新的大学生活； 学习上，明确学习目标，加强专业认知，科学规划职业生涯； 生活上，遵守校纪校规，养成健康文明的学习生活习惯； 入学适应上，通过学习能全方位的了解学校及学院、了解学校管理制度，完成角色转变，尽快适应大学生活。 	<ol style="list-style-type: none"> 理想信念、党史学习教育 心理健康健康教育 专业学习、生涯规划教育 校级校规、安全法制、行为养成教育 入学适应、学籍管理、奖助学金政策教育
军事理论	本课程旨在以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，着眼培育和践行社会主义核心价值观；在课堂教学中，利用信息技术和慕课、微课、视频教学方式；让学生能提升自身国防意识和军事素养，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。	<ol style="list-style-type: none"> 理解国防内涵和国防历史，树立正确的国防观，激发我们的爱国热情，增强我们的国防意识。 正确把握和认识国家安全的内涵，理解我国总体国家安全观，提升自身的安全保密意识；深刻认识当前我国面临的安全形势，增强忧患意识。 理解习近平强军思想的科学含义和主要内容，了解战争内涵、特点、发展历程，树立科学的战争观和方法论，树立打赢信息化战争的信心。 熟悉我国和当今世界主要国家信息化装备的发展情况，激发学习高科技的积极性。 	<ol style="list-style-type: none"> 中国国防； 国家安全； 军事思想； 现代战争； 信息化装备。
军训	本课程旨在以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要	<ol style="list-style-type: none"> 通过军训，了解中国人民解放军三大条令的主要内容，掌握队列动作的基本要领，养成良好的军事素养，增 	<ol style="list-style-type: none"> 共同条令教育与训练； 射击与战术训练；



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，着眼培育和践行社会主义核心价值观；承训部队教官在按纲施训、依法治训原则的指导下，采用仿真训练和模拟训练等作训方式；让学生能提升自身国防意识和军事素养。	<p>强组织纪律观念，培养令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风。</p> <p>2. 了解格斗、防护的基本知识，熟悉卫生、救护基本要领，掌握战场自救互救的技能，提高自身安全防护能力。</p>	<p>3. 防卫技能与战时防护训练；</p> <p>4. 战备基础与应用训练</p>
体育	本课程旨在全面贯彻党的教育方针，促进学生的健康发展，使当代大学生成为社会主义事业的建设者和接班人。引导学生以身体练习为主要手段，通过个性化和多样化教学方法，开展师生之间、学生之间的多边互助活动，提高学生参与的积极性，最大限度地发挥学生的创造性。达到增强学生体质、增进健康和提高体育素养的目的。	<p>1. 建立体育课程的正确认知。</p> <p>2. 掌握一项或多项运动项目和锻炼方法，并形成一定的爱好和兴趣，为“终身体育”打好基础；</p> <p>3. 掌握合理的、有效的预防职业病的手段和方法；</p> <p>4. 增强情绪的调控能力、树立健康向上的自信心、形成良好的人际关系和团结协作的团队精神。</p>	<p>1. 体育理论学习；</p> <p>2. 基本素质练习；</p> <p>3. 选项科目素质与技能练习；</p> <p>4. 课外体育锻炼项目练习；</p>
大学生心理健康教育	本课程旨在增进学生心理健康，培养学生良好的心理素质，以学习心理健康知识、探索自我心理世界、提升心理健康素养为主要内容，通过热身活动、情境模拟、小组讨论、分享交流、社会实践等多种学习方式，使学生掌握心理健康知识与技能，	<p>1. 了解自身的心理特点和性格特征，能够进行客观的自我评价，自我接纳；</p> <p>2. 具备心理健康发展的自主意识，珍爱生命，拥有积极乐观的生活态度；</p> <p>3. 了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义。</p> <p>4. 运用恰当的心理调节方法处理自我及他人的心理困扰。</p>	<p>1. 学习心理危机预防知识</p> <p>(1) 了解心理现象</p> <p>(2) 识别心理异常</p> <p>(3) 走进心理咨询</p> <p>2. 探索自我心理世界</p> <p>(1) 探索自我意识</p> <p>(2) 解析人格特质</p> <p>(3) 发掘职业兴趣</p> <p>3. 提升心理健康素养</p> <p>(1) 管理情绪问题</p> <p>(2) 改善人际关系</p> <p>(3) 应对挫折压力</p>



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	解决心理困扰，形成良好的心理适应能力。		(4) 传递生命能量
大学 语文	本课程旨在引导学生全面提升语文能力，进一步丰富学生的母语文化，陶冶情操，滋养心灵，产生文化自信，培养自觉传承优秀传统文化的意识。通过讲练法、沉浸式体验法、自主探究法等多种学习方式，使学生在交流沟通中准确理解和表达，具有一定的文化素养，形成正确的价值取向和良善的精神追求。	1. 了解中国文学发展脉络，掌握各个时期的文学特色； 2. 通过文学作品的鉴赏，进一步提升阅读理解能力和语言感受能力； 3. 能够根据不同情境准确合理地进行口语表达和书面表达； 4. 具有较强的审美能力，能够进行正确的审美判断； 5. 通过阅读、写作、口语交际等方式的训练，培养学生终身学习的能力； 6. 领悟中华优秀传统文化内涵，树立文化自信，增强传承中华文化的责任感。	1. 中国文学史 2. 经典名篇赏析 3. 口语训练 4. 应用文写作
高等数学 I /II	本课程旨在引导学生获得必需的极限、微积分、常微分方程、空间解析几何、级数等相关的基础知识、基本技能和数学思想方法，通过理论学习、实例分析、交流讨论、养成训练多种学习方式，让学生具有抽象思维能力、逻辑推理能力、空间想象能力、运算能力和自学能力，以及运用所学知识综合分析问题和解决问题的能力。	1. 能够熟练计算函数的极限、导数和积分； 2. 能够熟练用微元法解决实际问题； 3. 能够熟练解微分方程、建立空间直线平面方程和判定级数的敛散； 4. 能建立简单微分方程模型，并能借助计算工具解决微分方程问题； 5. 能够把理论知识与应用性较强实例有机结合起来，培养逻辑思维能力和数学知识解决实际问题的能力； 6. 能认识数学的应用价值、科学价值和文化价值，逐步形成批判性的思维习惯，崇尚数学的理性精神，从而进一步树立辩证唯物主义人生观、世界观； 7. 通过数学人文知识教学的过程，培养爱岗敬业与团队合作的基本素质。	1. 函数与极限 2. 导数与微分 3. 中值定理与导数的应用 4. 不定积分 5. 定积分及其应用 6. 常微分方程 7. 向量代数与空间解析几何 8. 无穷级数
大学英语 I /II	本课程旨在引导学生掌握必备的英语基础知识，提高英语综合运用能力，通过课堂讲授和听、说、读、写、译的综合训练，	1. 掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识； 2. 具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能，能有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务；	1. 学习 Education 2. 生活 Friendship 3. 社交 Gifts 4. 娱乐 Movies 5. 自然 Our Earth 6. 健康 Fast Food



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	<p>培养学生在日常活动和与未来职业相关的业务活动中进行一般的口头和书面交流的能力，增强学生自主学习能力和创新能力，提高人文素养，提升就业竞争力及今后的可持续发展能力。</p>	<p>3. 通过文化比较加深对中华文化的理解，增强文化自信，形成正确的世界观、人生观、价值观；</p> <p>4. 能够通过英语学习识别、理解、尊重世界多元文化，掌握必要的跨文化知识，具备跨文化技能，能够有效完成跨文化沟通任务；</p> <p>5. 通过分析英语口语和书面话语，辨别中英两种语言思维方式的异同，具有一定的逻辑、思辨和创新思维水平；</p> <p>6. 能根据升学、就业等需要，采取恰当的方式方法，运用英语进行终身学习。</p>	<p>7. 网络 Daily Shopping</p> <p>8. 科技 Modern Communication</p> <p>9. 职业 Blue-Collar workers</p> <p>10. 环境 Our Living Environment</p>
信息技术	<p>本课程旨在引导学生获得办公自动化软件、信息化办公技术，大数据、人工智能、区块链等新兴信息技术的知识；通过理论知识学习、技能训练和综合应用实践多种学习方式，培养学生具备支撑专业学习的能力，在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题的能力、独立思考 and 主动探究能力，具备团队意识和职业精神。</p>	<p>1. 了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范；</p> <p>2. 了解大数据、人工智能、区块链等新兴信息技术；</p> <p>3. 掌握常用工具软件的使用和信息化办公技术；</p> <p>4. 能独立思考和主动探究，能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；</p>	<p>1. 基础模块</p> <p>(1) 文档和处理；(2) 电子表格处理；(3) 演示文稿制作；(4) 信息检索；(5) 新一代信息技术概述；(6) 信息素养与社会责任</p> <p>2. 拓展模块</p> <p>(1) 信息安全；(2) 大数据；(3) 人工智能；(4) 物联网；(5) 区块链</p>
绿色校园大课堂	<p>本课程以习近平生态文明思想为指导，依托绿色校园载体，以园区规划、资源节约、环境健康等为主要内容，将“绿色青山就是金山银山”的理念贯穿教学全过程，通过现场参观、沉浸体验、展示交流等学习方式，增强学生对绿色校园的认同</p>	<p>1. 能主动关注生态环境，初步形成环境保护意识；</p> <p>2. 能掌握校园节能基本方法，养成正确的绿色生活习惯；</p> <p>3. 能了解简单的绿色建筑技术，知道绿色建筑和绿色校园的评价方法；</p> <p>4. 能积极参加环保实践，传播环境保护和生态文明理念。</p>	<p>1. 校园绿色规划与生态</p> <p>2. 校园能源与资源利用</p> <p>3. 校园环境与健康</p> <p>4. 校园绿色运行与管理</p> <p>5. 绿色宣传与推广</p> <p>6. 绿色校园评价方法</p> <p>7. 绿色宣言与行动</p>



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	感，初步形成生态环境保护意识，自觉践行绿色生活行为习惯。		
职业规划与创新训练	本课程旨在教育引导 学生掌握职业认知、 学业规划、能力培 养、就业准备等知 识，通过方案研讨、 案例导入方式激发大 学生职业生涯发展的 自主意识，树立正确的 就业观，促使大学 生理性地规划自身未 来，并努力在学习过 程中自觉地提高就业 能力和生涯管理能力。	1. 掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法； 2. 树立正确的职业理想和职业观、择 业观、创业观以及成才观； 3. 形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性； 4. 做好适应社会、融入社会和就业、 创业的准备。	1. 职业生涯规划概述 2. 认识自我 3. 职业世界探索 4. 职业决策 5. 职业生涯规划的制定 6. 职业适应与发展 7. 职业生涯规划的管理
创业之旅	本课程旨在帮助当代 大学生了解什么是创 业、如何创业，通过 项目驱动式、参与 式、案例式的教学实 践，围绕创新创业过 程中各阶段任务的完 成所需知识和能力来 选择和组织课程内 容，培养学生的创业 意 识、创新精神、创业 能力和管理能力，激 发大学生的创业热 情，提升实践经验。	1. 认识自己，看清楚自己究竟是否适 合创业。培养创业信心和勇气。 2. 了解创业应做的相应工作及应了解 的相关知识，了解创业前期、中期、 后期失败的原因，掌握创业危机对 策，远离创业失败。 3. 熟悉商业背景环境与运营规则，通 过对创业环境的分析，完成创业计划 书的撰写。 4. 熟悉产品研发，开发新产品属性， 生产线管理，产品包装，产品生产市 场前期调查、调查问卷管理，市场调 查报告，STP 报告，SWOT 分析，SWOT 分析报告，竞争战略分析报告。	1. 开启创新创业思维 2. 筛选创业机会 3. 商业模式设计 4. 制定创业计划 5. 创业团队建设 6. 整合创业资源 7. 开办新企业 8. 新创企业的管理 9. 初创期的营销推广 10. 创业风险控制
创新创业实 践 (专创融 合)	本课程旨在帮助学生 形成完整的创新创业 体系架构，寻找发展 需求并获得帮助，将 重点向同学们介绍当 下主流的创新创业赛 事，充分使用教育 部、团中央、科技部 举办的创新创业赛事	1. 通过创新基本知识的学习，了解创 新思维是创新实践的前提和基础，掌 握基本创新思维方法及其应用，进而 实现思维在方法上的创新和创造活动 中的创新思维。 2. 通过创新技法的学习，掌握创新的 常用方法和主要途径，切实提升学生 的自主创新能力和解决问题的能力。	1. 创新与创业认识 2. 创新意识的培养与创业能 力的提升 3. 创新思维的开发 4. 创业机会的识别与创业资 源的整合 5. 创业项目的选择与商业模 式的开发 6. 创业者与创业团队



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	国赛金奖、特等奖案例以及近几年涌现出的真实大学生创业先锋实例，让学生更加直观、深刻的理解创新创业，带着浓厚的兴趣加入创新创业的学习，得到知识、技能、实践能力的全面提升。	3. 通过学习创业基础知识、基本理论，使学生更好地理解与掌握创业知识与技能，加强对实际问题的分析、解决的应用能力。 4. 引领大学生充分利用自身的知识、技术和技能优势，为创新性、专业性创业奠定基础。	7. 制定创业计划 8. 新企业的设立与运营
大学生就业与创业指导	本课程旨在帮助当代大学生学会如何就业、创业，以及如何维护自己合法权益，采取典型案例分析、情景模拟训练、小组讨论、角色扮演、社会调查等方法，帮助当代大学生掌握各种择业技能、创业风险，探索如何创业，促进高质量就业（创业是就业的一种形式）。	1. 树立积极正确职业态度和就业观念，愿意为实现个人的生涯发展和社会发展主动做出努力； 2. 了解职业发展的阶段特点，清晰了解自身角色特殊性、未来职业的特性以及社会环境；了解就业形势与政策法规； 3. 掌握基本的劳动力市场相关信息、相关的职业分类具备自我认识与分析技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等； 4. 具备自我认识与分析技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等。	1. 搜集就业信息 2. 简历与面试 3. 就业权益与保障 4. 就业心理指导 5. 职业过渡 6. 职业发展
劳动教育	本课程坚持以马克思主义劳动观、习近平总书记关于劳动问题的重要论述作为指导思想，旨在引导学生树立正确的劳动意识，形成正确的劳动观念，通过理论学习、案例感悟、视频阅览、交流讨论、自主学习等方式，培育积极的劳动精神、养成良好的劳动习惯和品质，为学生参与劳动保驾护航。	1. 掌握劳动的内涵，了解劳动的重要价值和劳动推动人类社会进步的重要作用； 2. 理解劳动精神、劳模精神、工匠精神的内涵，树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念； 3. 掌握劳动安全常识、遵守劳动安全规程、遵守劳动法规，提高合法劳动和安全劳动能力； 4. 树立正确的劳动价值观，认识职业劳动，提升职业劳动素养，增强自身的职业认同感和劳动自豪感。	1. 理解劳动内涵 2. 体认劳动价值 3. 锻造劳动品质 4. 弘扬劳动精神 5. 保障劳动安全 6. 遵守劳动法规 7. 提升职业劳动素养 8. 劳动托起中国梦
劳动实践 I / II	本实践课程旨在培养学生良好的劳动习惯和积极的劳动态度，	1. 形成良好的劳动习惯和积极的劳动态度；	1. 日常生活劳动教育 2. 生产劳动教育 3. 服务性劳动教育



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	掌握劳动技能，课程强调身心参与，注意手脑并用，旨在引导学生在亲历实际劳动过程中，在实践中学习、在实践中感悟、在实践中成长，提升劳动素养，加强劳动能力的培养，发挥学生的主动性、积极性，鼓励创新创造。	2. 掌握劳动技能，具备完成劳动实践所需的设计、操作和团队合作能力，养成认真负责、安全规范的劳动习惯； 3. 通过学习、感悟、成长，提升自己的劳动品质和职业素养； 4. 提升自己的创新意识和创新能力。	
岗位劳动	本实践课程旨在引导学生通过岗位劳动，提升职场适应能力，树立正确劳动观念，增强职业认同和劳动自豪感，课程结合顶岗实习岗位需求和实习内容，通过服务性劳动实践，不断提升学生职业素养，为顶岗实习和走进职场作好充分准备。	1. 理解岗位劳动实践的价值与意义，树立正确的劳动观念； 2. 掌握岗位劳动知识和技能，懂得正确的劳动规范，养成良好的劳动习惯； 3. 增强自身职业认同和劳动自豪感； 4. 培养创新精神，创造精彩人生。	1. 服务性劳动教育 2. 职场日常劳动教育 3. 生产劳动教育

2、公共基础限选课

公共基础限选课包括马克思主义理论课、“四史”课、中华优秀传统文化课、健康教育课、美育课、职业素养课等6类课程，共14学分。其学时不计入总学时，主要依托国家精品在线开放课程资源，采用线上自行选课、自主学习的方式进行，不设学期限制，学生在毕业资格审核之前完成学习并获得课程结业证书，通过教务系统申请进行学分认证。公共基础限选课课程设置见表10。

表10 公共基础限选课课程设置安排表

课程模块	课程名称	学分	学时	开课学校	课程说明	开课平台	备注
马克思主义理论课	走近马克思	3	(48)	暨南大学	跟随马克思的脚步，发现不一样的自己；马克思主义与我们同行，唤醒自己内在的使命	爱课程（中国大学MOOC）	2选1
	习近平生态文明思想与大学生生态价值观培育	3	(48)	东南大学	习近平生态文明思想的形成与发展、理论与逻辑、价值与意义、贯彻与落实。	智慧树	



课程模块	课程名称	学分	学时	开课学校	课程说明	开课平台	备注
“四史”课	中国近现代史纲要	3	(48)	浙江大学	对有关历史进程、事件和人物的分析,进一步明确中国近现代历史的主题、主线和主流、本质。	爱课程(中国大学 MOOC)	4 选 1
	改革开放与新时代	3	(48)	同济大学	用一个个鲜活的案例,展现丰富多彩的 40 年改革开放史画卷	智慧树	
	中国特色社会主义理论与实践研究	3	(48)	暨南大学	通过理论的阐释、历史的梳理和现实的分析来带着大家一起考察当代中国国情民意、把握中国社会的发展趋势。	爱课程(中国大学 MOOC)	
	中国红色文化精神	3	(48)	北京大学	通过对红色文化精神的讲解及宣传,能够引导同学们深入了解中国共产党人创造的红色文化,加强理想信念,培育和践行社会主义核心价值观。	爱课程(中国大学 MOOC)	
中华优秀传统文化课	走近中华优秀传统文化	2	(32)	南京大学	在先贤与原典的指引下领略中华优秀传统文化的真正精华,在历史与现实的思考中体会中华优秀传统文化的优秀理念。	爱课程(中国大学 MOOC)	2 选 1
	中国传统文化	2	(32)	西安交通大学	以中国传统文化的基本精神为主线,分模块,从多层次、多角度展示了儒道释文化,兵法、文学、音乐、绘画、书法等中国传统文化	智慧树	
健康教育课	运动与健康	2	(28)	湖北大学	掌握科学锻炼的方法,养成自觉锻炼的习惯,形成健康的生活方式,为终生健康服务。	爱课程(中国大学 MOOC)	2 选 1
	营养与健康	2	(28)	南京大学	学一点营养学的基础知识,指导日常生活中的膳食调理,对自己、对家人都有益。	爱课程(中国大学 MOOC)	
美育课	艺术与审美	2	(32)	北京大学	美育类国家精品线上课程	智慧树	2 选 1
	视觉与艺术	2	(32)	西安交通大学	围绕生活中的设计问题展开讲解、归纳和总结,培养艺术素养。	智慧树	
职业素养课	职熵一大学生职业素养与能力提升	2	(32)	中国海洋大学	唤醒职业素养意识、端正职业态度,明确职业目标以及职业道德,提升职业素养能力水平。	爱课程(中国大学 MOOC)	2 选 1
	普通话与口才训练	2	(32)	江苏农林职业技术学院	可以练语音,免培训直接参加普通话水平测试;可以练胆量、练技巧、练修养,提升口语表达能力。	爱课程(中国大学 MOOC)	
合计		14	(220)		说明: () 内的学时不计入总学时,对应学分计入总学分。		

3、公共基础任选课

公共基础任选课由学生根据自己的兴趣和爱好自主选修。新生第一学期不开设,从第 2 学期开始根据可选课程目录,自主选课学习。学生在校学习期间应至少获取 6 个学分。

公共基础课程与毕业要求指标点对应关系见表 11。



表 11 公共基础课程体系与毕业要求指标点对应关系

课程名称	毕业要求指标点 学分	A1 道德修养		A2 人文素养		B1 专业知识		B2 学习创新		C1 专业技能		C2 职业操守		D1 沟通合作		D2 问题解决	
		A1.1	A1.2	A2.1	A2.2	B1.1	B1.2	B2.1	B2.2	C1.1	C1.2	C2.1	C2.2	D1.1	D1.2	D2.1	D2.2
思想道德与法治	3	H	L	M	L				L			M		L	L		L
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	H	L	M	L				M			L		L	L		L
思想政治理论课社会实践	1	H	L	L	L				L			L		M	M		L
形势与政策	1	H	L	L	L				M			L		L	L		L
入学教育	1	M			M			M							M		
军事理论	2	H	H	H	H												
军训	2				M										M		H
体育	8	H												M		M	
大学生心理健康教育	2				H		M										M
大学语文	2	M	L	H	M				L					M	L		L
高等数学	5	M	L	L	L			M	M						L	M	
大学英语	8	M		M	M			M	M					M	M		
信息技术	3					M		H	L	H				L	L	L	
绿色校园大课堂	1.5		M		M					M			M				
职业规划与创新训练	1.5					H				M		M					
创业之旅	2					H				H							
创新创业实践	2					H		M		M							
大学生就业与创业指导	1					H				M		M					
劳动教育	1	M	M									M	M				
劳动实践 I / II	2				M				M			M			M		
岗位劳动	1	M	M						M				M				



(二) 专业（技能）课程体系

1、专业基础课

专业基础课包括专业导论、电工电子技术基础、识图与制图、交通运输基础、网络技术基础、管理学基础等 6 门课程，共 16 学分。专业基础课课程简介见表 12。

表 12 专业基础课课程简介

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
专业导论	本课程是新生入学教育的专业课，是培养专业兴趣的主要课程，旨在了解交通运输发展和职业发展的前瞻性，通过理论学习、观看专题片、交流讨论等方式，熟悉本专业的学习特点、课程安排和学习方法，了解本专业的创新领域、思维方法和技术路径，为进一步的学习和职业规划打下正确的基础。	<ol style="list-style-type: none"> 1、初步具有在公开渠道搜索收集所需新知识的能力。 2、能够针对遇到的问题，利用互联网学习新领域，提出解决问题的方案。 3、熟悉交通强国发展的历史、现状、未来，国外发达国家城市交通经验、教训及对我国的借鉴意义。 4、本专业目标岗位群对知识技能的要求，培养方案中相应课程的落实之处，增强学习兴趣。 5、大致认识大学学习生活与中学的不同，学会时间管理、掌握运动技能、控制自己的情绪，服务好乘客。 	<ol style="list-style-type: none"> 1、交通强国概述 2、城市与公交（TOD 发展理念） 3、城市轨道交通发展 4、物流业发展 5、本专业目标岗位、课程结构、核心业务知识技能
电工电子技术基础	本课程旨在培养交通车站设备认识、控制原理理解，通过理论讲解、任务驱动等方式，建立相关设备的基本理念，形成对车站设备控制原理的感官认识。另外，通过对车站设备控制的基本原理的接触，能够拓展对电的相关方面思维的能力，能够很好的挖掘内在潜力，提高思考问题的能力。	<ol style="list-style-type: none"> 1、具备电工工具和电子仪器使用的基本技能 2、具备识别和测试电子元件的基本能力。 3、锻炼学生的实际操作能力；一丝不苟、踏实认真的实践态度； 4、培养学生善于思考、勤于学习、脚踏实地的学习态度； 5、强化规范意识、安全意识、责任意识的学习工作态度； 	<ol style="list-style-type: none"> 1、城市交通电工认知 2、直流电路认知 3、交流电路认知 4、磁路和变压器的应用 5、牵引电动机 6、半导体器件 7、继电器 8、整流器及其应用 9、晶体管放大电路
识图与制图	本课程旨在引导学生了解识图与制图的基本概念、基本知识、基本理论与国家标准（目的），通过理论学习、实操练习、小组讨论、任务驱动等多种学习形式	<ol style="list-style-type: none"> 1、能了解制图的国家标准和技术规范要求。 2、能掌握正投影法的形成原理、应用范围、制图基础与特性等。 	<ol style="list-style-type: none"> 1、制图的基本知识与技能 2、投影的基本知识 3、点、线、面的投影 4、基本几何体的投影



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	（历程），学生能掌握识图与制图的方法，能够完成基本图形的三视图与轴测图的绘制，培养学生的逻辑思维能力，使学生具有严谨的学风，具有创新意识和创新精神，具有科学的求学态度和团队合作精神。	3、能了解点、线、面这些基本几何要素的投影特性，并能完成相应图形的绘制。 4、能掌握基本几何体与组合体的概念与投影特性，并能完成相应图形的三视图绘制。 5、能熟悉正等轴测图的投影特性与图形绘制。 6、能熟悉 AutoCAD 软件的使用。	5、组合体的投影 6、正等轴测投影 7、AutoCAD 软件使用简介
交通运输基础	《交通运输基础》是一门城市轨道交通运营管理的专业方向课，是一门高年级专业课程。学生通过本课程学习，应能概括了解交通运输的基本概念、交通运输发展史，了解交通运输系统组成及构成要素，掌握铁路、城市轨道交通、道路、水路、航空和管道运输基础设施以及各种运输工作的组织管理，掌握其原理和方法，掌握旅客运输和货物运输组织过程。为今后学习相关专业课或从事交通运输相关工作打下一个良好的基础。	1、熟悉交通运输政策与法规体系 2、熟练掌握铁路货物运输、公路货物运输、管道货物运输、水路货物运输、航空货物运输、集装箱运输等运输方式的发展历史、现状、特点和管理实务、业务流程，以及特殊货物运输实务、运输合同、运输质量与管理等内容。 3、结合物流运输组织与管理理论的学习与实务讲解，使学生掌握物流运输组织管理实务工作。 4、掌握有关运输组织与管理的职业技能。 5、建立交通强国的理想与信念。	1、交通运输基本概念 2、水路运输系统 3、铁路运输系统 4、公路及汽车运输系统 5、城市交通系统 6、客货运输组织
网络技术基础	本课程旨在介绍现行的、较成熟的计算机网络技术的基本理论、基础知识、基本技能和基本方法，通过讲解示范、仿真实操、阶段性、考核等方式，帮助学生学习局域网的组建及常见服务器的配置等工作，正确解决今后工作中的实际网络问题。	1、使学生能够独立完成局域网的组建及常见服务器的配置等工作 2、正确解决交通运输活动中的网络问题。	1、组建局域网 2、网络的维护 3、架设和管理服务器 4、配置 Cisco 交换机 5、配置 Cisco 路由器
管理学基础	本课程旨在通过课堂学习、技能训练和社会实践活动，使学生树立科学的管理理念，掌握现代管理的基本原理、方法，懂得运用管理学的原理、工具和方法进行管理实践，形成基层管理岗位的综合管理技能与素质。	1、培养观察环境，分析界定问题、创新与科学决策的能力。 2、培养科学运筹，配置资源，制定计划的能力 3、培养分析组织结构与职权关系，制定组织规范的能力，招聘、应聘，考核与奖酬的能力。 4、培养树立权威、有效指挥，有效激励、调动人的积极性，协调关系和与他人沟通，人员组合与	1、管理概述 2、管理思想 3、计划职能 4、组织职能 5、领导职能 6、控制职能



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		团队建设的能力。 5、培养对工作有效控制的能力。	

2、专业核心课

专业核心课包括公共交通运营管理、客运站务管理、交通港站与枢纽、交通运输组织、交通运输安全管理、交通服务礼仪等 6 门课程，共 20 学分。专业核心课程与岗位典型工作任务对应关系见表 13，课程简介见表 14。

表 13 专业核心课程典型工作任务对应表

序号	课程名称	对应的典型工作任务
1	公共交通运营管理	运输市场分析、调查、预测；
2	客运站务管理	处理客运管理、票务管理、问询等相关工作
3	交通港站与枢纽	客货运（含物流）站场的设计、运作流程、需求预测、组织协调
4	交通运输组织	进行旅客运输组织、货物运输组织、枢纽运输组织
5	交通运输安全管理	事故预防并处置各类事故
6	交通服务礼仪	与客户沟通、协调，具备抗挫折能力

表 14 专业核心课课程简介

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
公共交通运营管理	本课程旨在引导学生对城市公共交通运营管理的基本理论和基本知识如城市公共交通规划与建设管理、城市公共交通运营评价、城市公交客流调查和行车作业计划、城市常规公交运营调度、智能交通管理等进一步的了解与掌握，通过理论学习、案例学习、视频阅览、情景模拟训练多种学习方式，注重将理论知识与实践技能相结合，使学生对城市公共交通运营管理的基本知识进一步掌握，为学生今后专业发展打下坚实基础。	1、了解城市公共交通规划的定位与内容、城市常规公交线路网规划及场站规划的基本内容。 2、熟悉城市公共交通的网络技术性能评价指标、服务质量的评价指标和营运车辆运用评价。 3、掌握公交客流调查的常用方法、公交客流调查资料的整理与统计方法，能进行车站行车时刻表的编制。 4、掌握常用车辆调度形式的选定方法和选定的影响因素，掌握现场调度的任务与内容，能	1、城市公共交通规划与建设管理 2、城市公共交通运营评价 3、城市公交客流调查和行车作业计划 4、城市常规公交运营调度 5、智能交通管理



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		运用现场调度的基本处理方法。 5、了解智能运输综合管理系统，并熟悉智能车辆运输系统。	
客运站务管理	本课程旨在引导学生掌握客运站设施设备管理、安全管理、旅客业务管理、旅客心理服务管理、班线管理、综合管理以及客运服务规范等方面的相关理论知识和实际业务操作技能，通过理论学习、案例学习、视频阅览、交流讨论、情景模拟训练多种学习方式，注重将理论知识与实际相结合，加强学生理论联系实际的能力，使学生具有客运站务管理相关知识和操作技能，能进行客运站务日常管理和突发问题的处理。	1、会使用客运站设施设备并进行相应设施设备的安全管理。 2、工作中能进行旅客一般安全问题、突发恶性安全问题的处理。 3、能运用车站客运服务流程进行乘客服务并运用良好的服务态度 and 技巧为乘客服务。 4、能进行班车进站申办的处理，并掌握调度人员的工作内容与职责，并能进行客运组织工作及车辆运行计划的编制。 5、能运用信息化手段管理客运站。	1、客运站设施设备管理 2、安全管理 3、旅客业务管理 4、客运站旅客心理服务管理 5、客运站班线管理 6、客运站综合管理
交通港站与枢纽	本课程旨在引导学生以基础调查和需求预测分析为基础，运用规划原理与流线设计方法，完成枢纽的设计与方案评价，通过理论学习、小组合作、任务驱动、现场调研等多种学习形式，学生能够掌握交通枢纽布局规划原理，能够掌握交通流线设计方法与原则，能够完成小型客运交通枢纽的设计，培养学生的逻辑思维能力、绘图能力与报告撰写能力，使学生具有严谨的学风，具有创新精神，具有团队合作精神。	1、能了解交通枢纽的概念、分类与发展模式。 2、能了解交通枢纽调查的流程与要求，并能完成相应的基础调查。 3、能了解交通枢纽需求预测的程序、方法，能够完成相应的预测案例。 4、能掌握交通枢纽规划的原理和枢纽流线设计方法与要求。 5、能了解枢纽设计方案评价方法和评价程序。 6、能完成小型客运枢纽的规划设计。	1、交通港站与枢纽概述 2、交通枢纽规划基础调查 3、交通枢纽需求预测分析 4、交通枢纽的布局规划原理 5、交通流线分析与设计 6、综合交通枢纽规划设计方案评价 7、客运交通枢纽功能布局与设施规划 8、城市公共交通枢纽功能布局设计
交通运输组织	本课程旨在让学生全面了解交通运输组织的基本理论、方法和技能，通过理论学习、小组合作、现场调研、任务驱动等多种学习形式，学生能够掌握交通运输组织原理和方法，对运输市场管制、运输需求供给有一个全面的	1、能够正确描述各类运输组织的特点及组成部分。 2、能够简要描述运输市场和运输管制的概念。 3、能够按照要求进行运输需要预测分析。	1、交通运输组织概论 2、运输市场与管制 3、运输需求与供给 4、交通运输产品规划与设计 5、旅客运输组织 6、货物运输组织



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	解，明确旅客运输组织、货物运输组织、枢纽运输组织的工作要点和要求等，培养学生的逻辑思维能力和团队协作能力，使学生具有严谨的学风，具有创新精神，具有团队合作精神。	4、能够描述影响运输产品规划的因素和规划过程。 5、能够按要求进行旅客运输组织。 6、能够按照要求进行货物运输组织。 7、能够按照要求进行枢纽运输组织。	7、枢纽运输组织 8、运输生产计划与调度
交通运输安全管理	本课程旨在使学生熟悉道路运输安全相关的知识，为学生今后从事交通服务工作奠定基础，通过理论学习、案例分析、交流讨论、社会实践等方式培养交通安全意识和交通法规意识、养成学生今后工作生活中按安全生产规律开展，重在事故预防，会妥善处置各类事故。	1、识别各类道路、车辆，识别与运用各类道路交通设施。 2、能够根据安全生产法、道路交通安全法的规定组织交通运输活动。 3、识别种类场站、违反场站规范的行为。 4、运用现代信息技术手段管理运输活动。 5、根据应急管理法规、省市突发事件应对制度、企业制度编制各类应急预案，执行预案，并能组织救援。	1、道路运输安全基础 2、道路客货运输安全技术 3、道路运输站（场）安全技术 4、道路运输信息化安全技术 5、道路运输突发事件应急预案 6、突发事件应急处置及救援
交通服务礼仪	《交通服务礼仪》是高等职业院校城市轨道交通管理专业的一门专业核心课程，旨在培养学生良好的服务意识和心理，塑造良好的职业形象，陶冶学生的职业情操，使学生具有较强的表达能力和人际沟通能力，熟悉不同岗位群的礼仪需求，提高学生的综合职业素养。帮助学生了解相关从业岗位的接待工作，牢固树立“乘客至上”的观点，自觉讲究礼貌礼节，切实做到文明接待、礼貌服务、诚实守信、善于沟通和合作。培养学生良好的职业意识，注重自身职业形象的塑造，并能把握角色心理，分析客我关系，有较强的人际交往能力和抗挫折能力。	1、了解城市交通客运服务礼仪的基本知识。 2、培养客运服务人员的职业气质。 3、能根据不同的场合、不同的活动选择合适的服装和饰物。 4、能够准确把握服务过程中接待礼仪的要求和内涵。 5、形成正确的世界观、人生观、价值观。培养不怕困难与挫折，勇往直前的优秀品格。 6、牢固树立中国特色社会主义的理想信念，增强社会责任感与使命感。	1、礼仪与客运服务岗位规范 2、客运服务仪表规范 3、客运服务仪态规范 4、客运服务人员语言规范 5、客运服务待人接物礼仪 6、客运服务沟通与技巧礼仪 7、商务活动礼仪

3、专业实践课



专业实践课包括服务礼仪实训、运输调度实训、汽车技术综合实训、岗前训练、跟岗实习和顶岗实习、毕业设计等 7 门课程，共 912 学时，38 学分。专业实践课课程简介见表 15。

表 15 专业实践课课程简介

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
汽车技术综合实训	本课程旨在培养学生汽车维修、修理技能的实践性教学活动。学生在教师的指导下，通过拆装、观察分析和反复练习，巩固和掌握本专业所必须的基础理论、基本知识；熟悉汽车维修、修理基本操作，掌握汽车维修修理的操作技能、技巧；正确使用机、工、量具；增强安全生产和文明生产的意识，培养良好的职业道德，为学生毕业后走向社会 and 选择培养目标外的职业，提供一定的依据和基础。	1、能够熟悉汽车专用工量具的使用方法； 2、掌握汽车的日常维护；一级、二级保养的相关知识； 3、掌握汽车发动机及底盘各部件的结构、原理及其拆装和维修方法； 4、熟悉汽车基本的电气线路。 5、培养学生吃苦耐劳、爱心服务的精神； 6、培养学生观察事物和分析问题的能力。	1、发动机拆装和养护 2、电控发动机诊断与检测 3、离合器检查与调整 4、制动系的保养 5、ABS 诊断与检测 6、电动助力转向系统诊断与检测
服务礼仪实训	本课程是城市交通运营管理专业的一门专业方向课，旨在培养学生良好的服务意识和心理，塑造良好的职业形象，陶冶学生的职业情操，使学生具有较强的表达能力和人际沟通能力，熟悉不同岗位群的礼仪需求，提高学生的综合职业素养。培养客我关系，有较强的人际交往能力和抗挫折能力。	1、掌握社交礼仪实务的基本理论和知识 2、具备社交礼仪的理念和意识 3、认识交通服务礼仪活动的规律 4、了解交通服务礼仪活动的规程。 5、牢固树立“宾客至上”的观点 6、有良好的职业意识，能以服务为宗旨，吃苦耐劳、文明服务	1、服务礼仪概述 2、服务仪表规范 3、服务仪态规范 4、交通客运服务人员语言规范 5、客运服务待人接物礼仪 6、客运服务人员接待礼仪
运输调度实训	本课程旨在引导学生全面学习和掌握运输管理原理与技术、掌握运输调度的工作过程、掌握运输调度的方法并利用其解决简单的运输问题，掌握工作中的具体工作流程，通过理论	1、掌握城市公交运营线路现场调度。 2、了解客流调查与分析的方法。 3、掌握运营调度的方法及操作流程。	1、线路客流变化规律。 2、按出车顺序发车，调整行车间隔。 3、按分公司行车时刻表组织运营，及时调控每个时段的行车组织、特殊情



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	学习、案例学习、视频阅读、交流讨论、情景模拟训练、理论和实践一体化训练多种学习方式，注重将理论知识与实际操作相结合，使学生具备从事运输调度工作需要的专业知识、业务技能和职业能力。	4、能够完成城市公交运营线路车站现场调度常规工作、能进行调度方法的灵活运用、能处理线路运营突发事件。	况。 4、线路管理日常工作所涉及到的主要工作报表、填制方法、数据之间的流向与关系。 5、各种货品应采用什么样的运输方式，干线公路运输的车辆调度方法。
岗前训练	本课程将社会主义核心价值观贯穿始终，旨在通过系统的岗前训练，培养学生形成正确的职业观；让学生全面了解交通运营管理相关岗位的具体工作内容；进一步强化工作技能，灵活运用所学知识；了解现代交通运输企业的业务内容及发展情况，为更好的适应岗位做好准备。	1、熟知劳动保护、安全、环境保护相关法律法规知识；具备危险品的识别能力； 2、能够进行车辆和人员管理、计划执行、台账记录与更新 3、懂场站、货物管理；会利用计算机进行业务结算、数据分析统计； 4、积极乐观、奋勇拼搏，具有自控能力、自我职业规划意识、团队合作能力。	1、深入了解交通运输行业规范。 2、现代交通客货运输管理必要的基础理论知识和职业技能的查漏补缺。 3、职业素养、工作态度、社会责任的系统培养。
跟岗实习	本课程旨在培养学生岗位职业能力为总体目标，引导学生形成正确的人生观和职业观。基于校企合作、工学结合的教学实践平台，使学生在掌握现代交通客货运输管理必要的基础理论知识和职业技能前提下，在真实的工作环境和企业指导教师的帮助下，能够了解交通运输相关岗位的工作流程和岗位责任；能够灵活运用所学知识，提高交通运营管理能力；培养基本的职业道德，为顺利就业做好充分的准备。	1、掌握公共交通的调度、指挥和组织工作的主要内容。 2、掌握客运站设施、设备安全管理、旅客安全管理的主要内容； 3、掌握客运站票务管理、责任事件处理的内容与方法； 4、掌握城市公共交通运输、城间公路客、铁路旅客运输组织的主要内容； 5、掌握枢纽总体概述、布局规划的具体步骤； 6、掌握交通安全管理的文化、保障和管理体系，应急救援和急救常识；	1、了解道路客运站务员、道路客运调度员、道路货运站场调度员、道路货运站务员等岗位工作流程、工作职责及具体内容，尽早适应职场环境。 2、认识行业发展趋势，积极观察和分析行业发展方向，主动学习新技术、新知识，积累实践经验。 3、训练独立工作及思考能力，掌握与同事和领导相处及沟通的能力，积累社会工作经验。
毕业设计	《毕业设计（论文）》是城市交通运营管理人才培养方案中重要的实践性教学环节和综合性教学环节。旨在对所学知识的总结、提高和应用。通过对某个项目的设计或者讨论，完成整个论文的构思和写作等全	1、通过完成一项具体交通实际项目或模拟工程项目，使学生掌握综合运用所学的理论知识 and 实践知识，具有独立分析和解决本专业范围内的工程技术问题的初步能力。	1、选题。指导教师命题或学生申报题目。 2、开题。指导教师给学生下达“任务书”。学生接受任务后，对课题进行剖析，明确其要求及预期成果，通过查阅资料和社会



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	过程的工作，要求学生能综合运用三年所学的基础理论和专业知识，展现才略，做到设计思路新颖，提出观点符合实际，能熟练应用各种软件，巩固所学专业知识，掌握设计方法和技巧，为毕业后走向社会 and 选择职业，提供一定的依据和基础。	<p>2、通过理论联系实际、调查研究，文献资料查阅及综述，工程设计，论文及技术文件撰写等环节，完成工程师基本技能的综合训练，初步具有独立从事计算机辅助设计与制造的能力。</p> <p>3、熟悉解决交通运营中实际问题的一般方法、步骤。</p> <p>4、具有阅读本专业各类资料的基本能力，具有获取信息、自我继续学习的能力。</p> <p>5、具有科学的世界观，人生观，价值观和爱国主义，集体主义，社会主义思想，具备良好的职业道德和行为规范，成为懂法守法的公民。</p>	<p>调研，提出完成任务的设想与途径，提出总体方案，拟定进度计划，提交“开题报告”。</p> <p>3、进行分析、研究或工程实践。</p> <p>4、中期检查。</p> <p>5、用所学知识对结论予以分析及整理，撰写毕业设计（论文）初稿。</p> <p>6、修改初稿、定稿和打印。学生提交毕业设计（论文）正稿及有关资料。</p> <p>7、指导教师审阅毕业设计（论文），写出书面意见，评定指导教师审阅成绩。</p> <p>8、答辩。答辩委员会评定答辩成绩。</p> <p>9、综合成绩评定。</p>
顶岗实习	《顶岗实习》是城市交通运营管理专业的一门重要专业核心实训课程，是学生在三年学习中最后一年所开设的课程。也是学生专业知识的一次全面综合训练，旨在对学生进行专业基本训练，理论联系实际培养学生实践动手能力的重要环节。学生将所学的全部基础理论与专业技术知识在实践中进行综合运用，初步培养学生独立思考、解决问题的和独立工作的能力，增长实践经验和技能，为毕业后从事城市交通基层生产技术工作打下良好的基础。同时通过毕业顶岗实习也是对学生德、智、体、美、劳多方面进行一次总考核。	<p>1、能够独立从事城市交通车站、线路和枢纽的客运、票务及维修施工和组织的相关工作。</p> <p>2、熟练在城市交通领域工作的基本知识与流程，并能进行实际操作。</p> <p>3、进一步提高自我学习能力，能基本独立处理工作中的问题。</p> <p>4、培养良好的企业素质，企业提供了现在交通领域人员应具备的质量意识、安全意识、管理意识、合作意识、竞争意识等工程素质形成的真实氛围。</p> <p>5、掌握岗位上中各个阶段的相关基本操作技能。</p> <p>6、进一步提高学生的团队合作与通能力，培养基本</p>	<p>1、各类交通安全模块。</p> <p>2、服务模块。</p> <p>3、票务模块。</p> <p>4、报表填写规定。</p> <p>5、交通枢纽与场站模块。物流及配送模块。</p>



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		的职业道德和吃苦耐劳精神。	

4、专业拓展课

专业拓展课分组开设，包括专业提升课程组、跨类复合课程组、学历提升课程组、企业定制课程组等，学生可以结合自己的职业发展和兴趣爱好自行决定选修一组。专业拓展课共 4 门课程，192 学时，12 学分。专业拓展课课程组设置见表 16。

表 16 专业拓展课课程组设置说明

序号	课程组分类	学分	学时	课程说明	三年制限修学期
1	跨类复合课程组	12	192	在修学本专业核心课程的同时，可选修专业群内或其他专业群专业相近课程	3-4

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
汽车技术基础	本课程旨在让学生熟悉汽车基本构造，能正确合理地运用汽车及动力机械，为将来正确选用管理车辆打下基础；通过任务驱动、理实一体化教学使学生能够掌握汽车基本原理、汽车基础维护的方法、内容，为学生毕业后走向社会 and 选择培养目标外的职业，提供一定的依据和基础。	1、了解汽车发动机和底盘各部分组成、结构及工作原理； 2、了解车身主要电气系统的作用及工作原理； 3、了解新能源汽车结构及工作过程； 4、了解汽车正确的使用方法、维护保养作业流程；	1、汽车发动机认识 2、汽车底盘认识 3、汽车电器认识 4、新能源汽车认识 5、汽车使用基础 6、汽车基础维护
轨道交通运营组织	本课程旨在让学生全面了解城市轨道交通运营组织基础性知识，了解城市轨道交通线路、车辆、行车、客运、票务等相关知识，通过理论学习、小组合作、任务驱动、情景模拟等多种学习形式，学生能够掌握车站工作组织、车站票务工作、行车	1、能了解城市轨道交通运营计划的类型与计划的编制。 2、能掌握车站客运作业的要求，并能完成情景创设与模拟。 3、能掌握车站大客流的类型，并能按照要求完成大客流模拟演练。	1、城市轨道交通运营概述 2、城市轨道交通运营计划 3、车站客运作业组织 4、城市轨道交通大客流管理 5、城市轨道交通票务组织 6、城市轨道交通应急救援



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	工作等作业流程与要求，培养学生的实操能力，使学生具有较强的城轨专业技能，能更好的从事城市轨道交通运营组织工作。	4、能掌握车站票务工作的类型与要求，并能完成模拟训练。 5、能了解城市轨道交通应急救援的要求与救援程序。	
物流运输管理	本课程旨在培养学生物流运输管理相关知识和技能、物流运输管理作业操作能力，通过情景模拟、任务驱动等方式，使学生能根据工作任务合理选择运输方式，制定工作计划，编制和办理各种运输单证，同时培养学生遵纪守法、诚实守信、吃苦耐劳的素质，树立良好的职业道德风范，毕业后能胜任现代企业相关物流运输管理等岗位。	1、能根据运输任务，合理地选择运输方式，优化运输路线。 2、能够根据运输任务，制定运输计划和规划，合理安排任务，如期高效地完成任务。 3、能够进行沟通协调，充分地调动相关人员的积极性，正确的分配设备。 4、能够妥善处理各种事故或不利情况对运输质量影响，防止和减少事故损失。 5、初步掌握编制、办理各种运输单证和许可证，确保运输作业顺利进行。 6、具有初步业务管理能力，能够处理管理工作产生的资料和信息，并进行相应的统计与整理，为下一步工作打下基础	1、我国主要的公路、铁路、水路干线和航线。 2、常用的运输设备与设施 3、各种运输方式的作业流程 4、各种运输方式的优缺点和适用范围 5、运价的计算 6、公路、铁路、水路和航空运输合同的内容及订立过程 7、各种运输单证的结构和填制方法。 8 多结点的运输业务物资调运计划制定
交通运输法规	本课程旨在介绍交通运输法规的基本理论和一般原理，交通运输行政管理法规和交通运输经营法律、规范，为学生今后从事道路交通运输管理工作奠定基础，通过理论学习、案例分析、交流讨论、社会实践等方式培养交通法制意识、依法开展工作，依法解决工作中出现的问题。	1、自觉遵守交通运输法规。 2、根据交通运输行政管理法规维护企业、客户和自身的利益。 3、运用交通运输管理法规开展企业活动。 4、能够按照交通运输法律法规与客户进行签约、履约。	1、交通运输法规概述 2、交通运输法规一般原理 3、交通运输管理法规 4、交通运输经营法律、法规

专业（技能）课程体系与毕业要求指标点对应关系见表 17。



表 17 专业（技能）课程体系与毕业要求指标点对应关系

课程名称	毕业要求指标点	学 分	A1 道德修养		A2 人文素养		B1 专业知识		B2 学习创新		C1 专业技能		C2 职业操守		D1 沟通合作		D2 问题解决	
			A1、 1	A1、 2	A2、 1	A2、 2	B1、 1	B1、 2	B2、 1	B2、 2	C1、 1	C1、 2	C2、 1	C2、 2	D1、 1	D1、 2	D2、 1	D2、 2
专业导论		1	L		M	L	L	M	M	M			M					
识图与制图		3		L	M	L		M		M		M	M	M				
电工电子技术基础		4		L		L		H	M	M			M				L	L
网络技术基础		3		L	L						H		L					L
管理学基础		3			L	L		L		M		L				M		
交通运输基础		3	M		L	L				L		M		L				
公共交通运营管理		3		L		L	H	H		L		M	L					L
客运站务管理		3		L		L	H	H				H				L	L	
交通港站与枢纽		3		L		L	M	M			H	M	L	L				L
交通运输组织		4		L	L		H	L			H	M						L
交通运输安全管理		3		L		L	H				M	M		M				
交通服务礼仪		4	M		M			L				L	M		H		L	M
汽车技术综合实训		1				L	L	M			L	H	M				L	
服务礼仪实训		1	M		L		L	L		L		L		H		L	L	M
运输调度实训		2		L	L		L	M		L		H		M				M
岗前训练		4		L		L		M		L	H	H			L		L	L
跟岗实习		6	L		L		L	M		L		M		M	L	L	L	L
毕业设计		8			M		L	L		L		H		M			L	L
顶岗实习		16	L		M		L	L		L	H	H	M	M	M		L	L
汽车技术基础		3			L	M		M				M				L		L
轨道交通运营组织		3		L		L	L	M				M				L		L
物流运输管理		3				L		H		L			L	M		M		L



交通运输法规	3		L	M			M						M			L	M
--------	---	--	---	---	--	--	---	--	--	--	--	--	---	--	--	---	---



（三）第二课堂课程体系

第二课堂课程包含“寒暑期社会实践类”、“志愿服务类”、“课外活动参与类”、“社会工作、荣誉与技能培训类”、“竞赛成果类”等五大类。第二课堂学分依托大学生成长服务平台 Pocket University（简称 PU 平台）实施，每个学分对应 10 个实践学时。学生在校学习期间应至少获取 2 个学分。

十、毕业标准

（一）毕业学分要求

1、学生在规定的学习年限内，修满本方案规定的最低总学分 162，其中必修课累计至少达到 128，选修课累计至少达到 20，第二课堂至少达到 2 学分。

2、1+X 证书学分认证

鼓励学生积极参加技能竞赛获奖或考取 1+X 职业技能等级证书，所获奖项或证书可认证相应的专业（技能）课程学分或折算专业拓展课课程选修学分。具体学分认证或折算方案见表 18。

表 18 1+X 证书、技能竞赛获奖学分认证折算方案

认证类别	证书名称 (获奖项目)	证书(获 奖)等级	颁证(奖)单位	可认证的专业课程	可折算 学分
1+X 证书	无	无	无	无	无
	无	无	无	无	无
技能竞赛	无	无	无	无	无

（二）通用证书要求

- 1、学生应获得普通话水平测试证书；
- 2、学生应获得计算机等级考试一级证书；
- 3、学生应具备获得江苏省英语应用能力考试 B 级证书能力。

（三）专业证书要求

学生应获得初级急救员技能等级证书。

十一、教学进程安排



(一) 教学进程总体安排表

表 19 教学进程总体安排表

学年	学期	教学进程周次																				课堂 教学	实践教学(周)					机动	考试	学期 合计
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		军训	入学 教育	劳动 教育	专业 实践	跟岗 实习			
第一 学年	一		#	#	#	☆	△	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	◎	13	3	1					1	1	19
	二	*	*	*	*	☆	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	◎	◎	◎	16				2			1	1	20
第二 学年	三	*	*	*	*	☆	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	(†)	(◎)	◎	16			(1)	1			1	1	20
	四	*	*	*	*	☆	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	(◎)	(†)	◎	16			1	(1)			1	1	20
第三 学年	五	◆	◆	◆	◆	☆	▲	▲	▲	▲	▲	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	0				4	6	9	1		20	
	六	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	☆				0						15	1		16

说明：†劳动教育 #军训 *课堂教学 ◎考试 △入学教育 ▲跟岗实习 ◇顶岗实习、毕业设计(论文) ◎专业实践 ◆岗前训练 ☆机动(毕业离校)



(二) 教学计划与进度安排表

课程体系	课程性质	课程模块	课程名称	课程代码	课程类型	是否核心课程	考核方式	学分	学时						备注				
									总学时	理论	实践	一	二	三		四	五	六	
公共基础课程体系	必修课	思想政治课	思想道德与法治		B	否	考试	3	36 (12)	36 (6)	(6)	3*12 (12)						实践学时参加课外思政类活动(重点明志向、笃言行)	
			毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论		A	否	考试	4	48 (16)	48 (6)	(10)		3*16 (16)						课程结束布置社会实践任务和要求。
			思想政治理论课社会实践		C	否	考查	1	(16)		(16)								
			形势与政策		A	否	考查	1	(32)	(32)		(2*4)	(2*4)	(2*4)	(2*4)				线上课程+线下班会,每学期安排4次。
	素质教育课	入学教育		A	否	考查	1	30	30		1W								
		军事理论		A	否	考查	2	(36)	(36)		(2*18)							军训期间每天2学时	
		军训		C	否	考查	2	112		112	3W							校外军训基地19天	
		体育 I / II / III / IV		B	否	考查	8	122	16	106	2*13	2*16	2*16	2*16				遇实践周不停课。10学时实践通过参加体育节活动完成。	
		大学生心理健康教育		B	否	考查	2	(32)	(20)	(12)	(2*6)							班会课完成	
		大学语文		A	否	考查	2	32	32			2*16							
		高等数学 I / II		A	否	考试	5	84	84		4*13	2*16						实施分层教学	
		大学英语 I / II		A	否	考试	8	116 (12)	116	(12)	4*13 (6)	4*16 (6)						实施分层教学	
		信息技术		B	否	考查	3	26 (26)	(26)	26	2*13							理论线上自主完成,实践线下上机练习。	
		绿色校园大课堂		B	否	考查	1.5	26	18	8	2*13							实践学时参观校园绿色技术节点。	
创新		A	否	考查	1.5	26	26		2*13										



课程体系	课程性质	课程模块	课程名称	课程代码	课程类型	是否核心课程	考核方式	学分	学时						备注			
									总学时	理论	实践	一	二	三		四	五	六
	创业课	创业之旅		B	否	考查	2	32	24	8		2*16					实践学时通过创业者访谈、市场调研、创业策划等方式完成。	
		创新创业实践		C	否	考查	2	32		32			2*16				专创融合项目课程	
		大学生就业与创业指导		B	否	考查	1	16	12	4				2*8			实践学时通过撰写自荐书、参加招聘会等形式完成。	
	劳动教育课	劳动教育		A	否	考查	1	16	16			2*8						
		劳动实践 I / II		C	否	考查	2	28 (28)		(28) /28		(1W)	1W				第1学年寒假自主安排。	
		岗位劳动		C	否	考查	1	(30)		(30)					(1W)		顶岗实习第1周企业安排服务性劳动。	
	合计								54	782	458	324	19	17	4	4		
	选修课	限选课	马克思主义理论课		A	否	认证	3	(48)	(48)								各级精品在线开放课程平台可自行选课，自主学习，获得课程结业证书申请学分认证。
			“四史”课		A	否	认证	3	(48)	(48)								
			中华优秀传统文化课		A	否	认证	2	(32)	(32)								
健康教育课				A	否	认证	2	(32)	(32)									
美育课				A	否	认证	2	(32)	(32)									
职业素养课				A	否	认证	2	(32)	(32)									
任选课		公共任选课		A	否	考查	6	(96)	(96)			(32)	(32)	(32)				
合计								20	(320)	(320)	0	0	0	0	0			
专业(必修课)	专业基础课	专业导论		A	否	考查	1	16	10	(6)	2*5						实践学时安排在入学教育周完成。	
		识图与制图		B	否	考查	3	48	21	27	3*16							
		电工电子技术基础		B	否	考查	3	48	30	18		3*16						



课程体系 技能)课程体系	课程性质	课程模块	课程名称	课程代码	课程类型	是否核心课程	考核方式	学分	学时						备注			
									总学时	理论	实践	一	二	三		四	五	六
			网络技术基础		B	否	考查	3	48	21	27		3*16					
			管理学基础		B	否	考查	3	48	36	12	3*16						
			交通运输基础		B	否	考试	3	48	30	18		3*16					
		专业核心课	公共交通运营管理		B	是	考试	3	48	36	12			3*16				
			客运站务管理		B	是	考试	3	48	30	18			3*16				
			交通港站与枢纽		B	是	考试	3	48	36	12				3*16			
			交通运输组织		B	是	考试	4	64	36	28			4*16				
			交通运输安全管理		B	是	考试	3	48	32	16				3*16			
			交通服务礼仪		B	是	考试	4	64	28	36			4*16				
		专业实践课	服务礼仪实训		C	否	考查	1	24		24			1W				
			运输调度实训		C	否	考查	2	48		48				2W			
			汽车技术综合实训		C	否	考查	1	24		24			1W				
			岗前训练		C	否	考查	4	96		96					4W		
			跟岗实习		C	否	考查	6	144		144					6W		
			顶岗实习		C	否	考查	16	384		384						16W	
			毕业设计		C	否	考查	8	192		192					8W		
		合计						74	1488	346	1142	8	9	14	6			
	选修课	跨类复合课程组	汽车技术基础		B	否	考查	3	48	24	24			4*12				
			轨道交通运营组织		B	否	考查	3	48	36	12				4*12			
			物流运输管理		B	否	考查	3	48	36	12				4*12			
			交通运输法规		A	否	考查	3	48	48					4*12			



课程体系	课程性质	课程模块	课程名称	课程代码	课程类型	是否核心课程	考核方式	学分	学时						备注			
									总学时	理论	实践	一	二	三		四	五	六
合计							12	192	144	48	0	0	4	12				
专业总计							160	2782	1268	1514	27	26	22	22	0	0		
第二课堂						认定	2									认定制		

表 20 教学计划与进度安排表（管理、公用、设备学院适用）



(三) 课程分类学时学分分配

表 22 课程分类学时学分分配表

序号	课程类型	课程门数	总学分	理论学时	实践学时	总学时	总学时占比	实践学时占比	
1	公共基础必修课	21	54	458	324	782	28.1	21.4	
2	专业必修课	专业基础课	6	16	148	108	256	9.2	7.1
3		专业核心课	6	20	198	122	320	11.5	8.1
4		专业实践课	7	38	0	912	912	32.8	60.2
5	公共选修课	9	20	320	0	(320)	11.5	0	
6	专业拓展课	4	12	144	48	192	6.9	3.2	
总计		53	160	1268	1514	2782			



十一、实施保障

(一) 师资队伍

1、队伍结构

学生数与本专业专任教师数之比不高于 25:1，双师素质教师占专业教师比应不低于 90%，专任教师队伍应考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。专业教学团队配置与要求见表 23。

表 23 专业教学团队配置与要求

队伍结构	结构组成	比例要求
职称结构	教授	5%
	副教授	15%
	讲师	60%
	助教	20%
学历结构	博士	5%
	硕士	75%
	本科	20%
年龄结构	35 岁以下	60%
	36-45 岁	25%
	45 岁以上	15%
双师素质教师占比		90%
学生数与专任教师数之比		25:1

2、专任教师

本专业专任教师应具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通运营管理专业及相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每年累计不少于 1 个月的企业实践经历。

3、专业带头人

本专业带头人应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，



教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域本领域具有一定的专业影响。

4、兼职教师/企业导师

主要从相关行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

教学设施应满足本专业人才培养实施需要，主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。其中实训（实验）室面积、设施等应达到国家发布的有关专业实训教学条件建设标准（仪器设备配备规范）要求。

1、理论教室基本条件

配备白板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2、校内实训基本要求

表 24 实训室配置与要求

序号	实训室名称	功能	面积、设备名称及台套数要求	容量（一次性容纳人数）
1	客运调度实训室	客运组织、排班、线路设计和调度工作	交通运输仿真沙盘，客运站场调度管理系统（含一台服务器、一个服务器软件、60 个客户端软件），液晶拼接大屏一块	30 人
2	形体礼仪实训室	基本形态训练，姿态训练，矫正训练等教学与实训。	教师电脑 1 台，服务器 1 台，多媒体教学设备 1 套，空调 2 台，学生电脑 60 台，普通话测试软件一套、一面大镜子、录像机一台	30 人
3	汽车综合实训室	汽车综合实训室用于汽车构造认识、拆装与检修、汽车电气实训和汽车维护等教学与实训	整车一台、电控发动机台架 2 台、检测设备 2 套、ABS 台架 1 台、ESP 台架 1 台、电气台架 2 台	30 人
4	轨道交通实训室	1、自动售票机、半自动售票机的售补票作业，	OCC 控制中心、车控室、运营仿真实训系统（含虚	30 人



序号	实训室名称	功能	面积、设备名称及台套数要求	容量（一次性容纳人数）
		一卡通的发卡、退卡及充值作业，设备故障及售票常见问题的应急处理教学等教学与实训。 2、列车监控系统（ATS）监视、操作，综合监控系统（ISCS）监视、操作，行车作业办理等教学与实训。	拟沙盘、网络化学员演练系统）自动售检票系统、屏蔽门系统 PSD、PA 广播系统、PIS 系统、视频监控 CCTV 系统。	
5	电工电子基础实训室	电工电子基础实训室用于常用低压电器设备的识别测量，电工工具、常用仪器仪表的使用，常用电路的安装、调试及故障论断、排除等教学与实训。	通用电工实验装置 10 台；天数字电路试验箱和模拟电路实验箱各 10 套；示波器 5 台。THPDS—1/2 型电机维修及检测实训装置 10 台。常用电工工具 10 套。	30 人

3、校外实习基地基本要求

校外实习基地应能提供等相关实习岗位，能涵盖当前交通运输产业发展的主流业务，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。本专业现有校外实习基地见表 25。

表 25 现有校外实习基地一览表

序号	基地名称	企业名称	用途	合作深度	协议日期
1	江苏城建院常州公交一公司实习实训基地	常州公交集团有限责任公司一公司	认识实习、生产性实训、跟岗实习、顶岗实习	紧密合作型	2016.04
2	江苏城建院常州公交三公司实习实训基地	常州公交集团有限责任公司三公司	认识实习、生产性实训、跟岗实习、顶岗实习	紧密合作型	2016.04
3	江苏城建院常州公交五公司实习实训基地	常州公交集团有限责任公司五公司	认识实习、生产性实训、跟岗实习、顶岗实习	紧密合作型	2016.04
4	江苏城建院常州公交巴士公司实习实训基地	常州公交集团有限责任公司一公司	认识实习、生产性实训、跟岗实习、顶岗实习	紧密合作型	2016.04
5	江苏城建院常州公交维修公司实习实训基地	常州公交集团有限责任公司一公司	认识实习、生产性实训、跟岗实	紧密合作型	2016.04



序号	基地名称	企业名称	用途	合作深度	协议日期
			习、顶岗实习		

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1、教材选用基本要求

选用教材须符合专业人才培养目标，满足课程标准的要求，禁止不合格的教材进入课堂。相同课程名称，课程标准要求相同的，应选用相同教材。确因开展教学改革需要，经二级学院（部）主管领导审定后，可在不同教学班使用不同教材。思想政治理论课必须选用国家统编的教材。公共基础必修课程、专业核心课程教材优先在国家、省公布的目录中选用。专业课应优先选用近三年出版的国家或省级规划教材、重点教材和获奖教材，以及反映我校专业特色的自编经典教材。

2、图书文献配备基本要求

图书文献配备应能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：有关交通运营管理专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献。

3、数字资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，要求种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

任课教师应依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，坚持学中做、做中学理实一体化教学，广泛采用案例教学法、任务驱动法、项目教学法等行动导向教学方法，结合讲授法等传统经典教学方法，以达成知识、技能、素质等三维教学目标。倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学组织形式、教学手段、教学方法和策略，采用线上线下、课内课外、翻转课堂等信息化教学方法，实施混合式教学。



（五）教学评价

对学生的学业考核评价内容应兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如过程评价与终结评价相结合，与顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等对接的评定方式。加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。

（六）质量管理

1、建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2、完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3、建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4、专业教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，提高人才培养质量。

十二、编制说明

1、本方案根据《江苏城乡建设职业学院关于专业（群）人才培养方案制订的原则意见》文件要求进行编制。

2、本方案由交通运营管理教研室共同研讨，经过调研分析与撰写过程过程，于2021年8月修订完成，并经专业建设指导委员会论证。

执笔人：

指导人：

审核人：