



江苏城乡建设职业学院

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

(2025) 500606 (三年制)

一、专业名称/所属专业群

专业名称：城市轨道交通运营管理

专业群：

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力

三、适用生源类型

☒ 普通高招 ☐ 职教高考 ☐ 3+2 分段 ☐ 其他-----

四、修业年限

基本学制 3 年，学习年限 3-6 年

五、职业面向及职业能力分析

(一) 职业面向

表 1 职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (技术领域)	职业资格或技 能等级证书
交通运输大类 (50)	城市轨道交通 类 (5006)	城市公共交 通业 (5300)	城市轨道交通 服务员 (4-02-01-07)	站务员、客运 值班员、行车 值班员、值班 站长、区域 (副) 站长、 车站维护工	普通话证书、 低压电工证、 初级救护员证

(二) 职业能力分析

表 2 职业能力分析

序号	岗位 名称	岗位定位		典型工 作任务	工作过程	职业能力要求
		初始岗位	发展岗位			
(1)	站 务 员	☒ (勾 选)	☐ (勾 选)	票 务 管 理 和 接 待 乘 客 工作	1. 执行车站票务作 业, 包括售票、补票、 退票及票款结算业 务; 2. 处理乘客票务事务	1. 掌握 AFC 自动售检 票系统的功能、结构、 设备种类和布局; 2. 知道票卡媒介的作 用原理, AFC 系统的票



					(票卡分析、异常处理、乘客纠纷调解); 3.管理车站边门通行,核验特殊乘客乘车凭证; 4.监控站厅票务设备运行状态,及时上报故障并做好应急处理; 5.开展乘客服务工作(咨询引导、投诉受理、重点乘客帮扶); 6.完成当班备品领用、票款清点及结算单填报等交接工作; 7.维持客服中心工作环境,做好票务设备日常清洁维护; 8.配合处置车站突发事件,执行应急广播及客流疏导工作。	卡种类及其功能; 3.掌握自动售检票系统的清分系统和清分规则; 4.掌握自动检票机、自动售票机、半自动售票机的功能、结构和基本操作; 5.能根据自动售检票AFC系统要求,运用自动售检票系统设备,完成地铁车站票务设备开启并做好检查工作; 6.能够发现票务设备故障并进行上报; 7.能够准确把握服务过程中接待礼仪的要求和内涵,处理好乘客咨询、投诉。 7.能够有效处理车站各类突发事件和紧急事故
(2)	客运值班员	☐ (勾选)	☒ (勾选)	车站票务和客运管理工作	1.负责操作 TVM、AGM、BOM 等 AFC 设备; 2.负责车控室 SC 的操作; 3.负责票务室设备设施的操作与保管; 4.负责车站票务设备故障的报修与跟进工作; 5.定期巡视车站,检查车站票务设备性能; 6.负责车站车票的收发、回收及保管工作; 7.负责车站票款和备用金的管理工作; 8.负责车站营收清点、结算及运营数据统计、上报工作;	1.能基本掌握城市轨道交通车站的结构; 2.能掌握城市轨道交通车站各类设备的使用; 3.掌握车站票务设备的操作和维护; 4.掌握车站票务营收清点、结算和管理工作的; 5.能掌握车站客流组织的方法、客流组织的流程与各个岗位作业要求; 6.能掌握城市轨道交通车站突发事件下的乘客事物应急处理方法。



					9.车站各类票务收益单据填写及保管; 10.负责车站收益解行的实施和安全; 11.负责乘客事务处理。	
(3)	行车值班员	☐ (勾选)	☒ (勾选)	车站行车组织作业工作	1.负责监控列车运行,记录列车到发点; 2.负责非正常情况下列车接发工作; 3.负责车站行车备品的保管、发放和使用; 4.负责车站施工作业的安全开展; 5.负责监控和操作HMI、IBP盘、FAS、综合监控等设备; 6.负责CCTV监控和对车站广播工作; 9.负责车控室SC的监控; 10.负责车站设施设备故障的报修与跟进工作; 11.负责接收OCC的命令与指示; 12.负责车站行车信息的处理; 13.负责车站钥匙的管理工作。	1.能够按照行车组织规则,使用列车自动控制系统ATC及联锁终端设备; 2.能够多岗位联合共同完成列车接发、行车调度指挥、行车事故处理等作业; 3.读懂和运用运营时刻表,熟练操作手摇道岔、消防环控、IBP、车站联锁设备、信号控制系统; 4.组织运营前供电检查、信号设备测试、确认运营线路出清,掌握特殊情况下的信号显示。
(4)	值班站长	☐ (勾选)	☒ (勾选)	班组的行车、票务、客运和培训管理工作	1.负责按规定组织召开班组交接班会; 2.负责班组员工绩效考核及考勤; 3.负责班组物资管理; 4.负责本班的安全生产工作; 5.负责监督车站治安及消防安全; 6.负责班组事故(事件)处理;	1.能够对班组成员进行有效的管理; 2.能够有效的监督班组处理紧急事件; 3.能够指导班组进行行车、票务和客运组织工作。



					7.负责监督、指导本班行车值班员接发列车作业； 8.负责本班期间非正常情况下车站的行车组织工作； 9.负责本班车站行车检查工作； 10.负责监督、指导本班票务运作； 11.负责监督票务系统和票务设备运作情况； 12.负责车站开、关站作业； 13.负责车站日常客运组织； 14.负责突发、应急情况下的客运组织； 15.负责本班车站客运检查工作 16.负责处理本班期间乘客事务； 17.负责本班组服务技能培训； 18.负责组织实施本班员工培训工作。	
(5)	区域 (副)站长	☐ (勾选)	☒ (勾选)	班 组 组 建 和 管 理 工 作	1.负责班组思想政治管理和民主生活建设； 2.负责班组培训管理； 3.负责落实运营分公司企业文化； 4.负责组织召开班会； 5.负责班组综合事务管理； 6.负责组织开展班组风险的识别、评价和控制工作； 7.负责组织开展班组安全活动； 8.负责组织开展班组	1.能够具有对班组的建设和规划的能力； 2.具有班组管理能力； 3.能够落实和监督班组有效的执行生产计划和工作任务。



					劳动保护工作； 9.负责组织开展班组安全生产监督活动； 10.负责开展应急处置； 11.负责事故处理； 12.负责开展班组 QC 活动； 13.负责班组节能降耗管理； 14.负责制定落实生产计划，并检查完成情况； 15.负责班组预算管理； 16.负责制定班组目标和指标； 17.负责开展班组绩效考核工作； 18.负责组织开展、检查和监督车站行车工作； 19.负责客运组织； 20.负责票务工作； 21.负责乘客服务管理工作。	
(6)	车站 维 护 工	☒ (勾选)	☐ (勾选)	确 保 城 市 轨 道 交 通 系 统 的 正 常 运 行 和 乘 客 的 安 全。	1.设备维护与保养：负责城市轨道交通车辆、信号系统、供电系统、车站设施等设备和设施的定期维护、保养工作，进行设备的巡检，发现问题及时进行修复和更换，确保设备正常运转。 2.运行监控：监控城市轨道交通车辆和设施的运行情况，及时发现并处理异常情况，使用监控设备实时监控车辆运行状况、信号灯及设备设施的运行情况，异	1.能够根据轨道交通设备运行现象进行故障预判，正确处理。 2.会使用专业软件监控行车设备状况，异常时能够及时汇报并主动按调度命令执行相应专项预案并妥善处置。 3.能够主动贯彻各项安全规程和作业标准，会正确记录工作中遇到的各类事件形成原始记录或台账。 4.积极主动配合其他部门顺利完成各类工作。



				常情况发生时，及时向相关人员报告，并采取必要措施维护运营安全。 3.故障处理：及时响应城市轨道交通运营过程中出现的设备故障，进行故障处理和维修，在处理过程中，确保故障维修工作的安全进行，有效避免产生二次事故，维修工作完成后，进行设备测试，确保设备正常运行。 4.安全与文档记录：遵守相关安全操作规程，正确使用维修保养工具和设备，保证个人安全，定期进行安全培训，提高安全意识和技能，发现安全隐患时，及时汇报或协助排除。完成维护保养工作后，及时填写维修记录，并上交给相关部门，做好工作记录，归档相关文档，确保数据的完整性和可追溯性。 5.与其他部门协调合作：与运营、工程、技术等部门进行良好的沟通和协调合作，及时向相关部门汇报工作进展情况和需要协助的事项，确保工作的顺利开展。	
--	--	--	--	--	--

六、培养目标与培养规格

（一）培养目标



本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向城市轨道交通运营行业的车站维护工、车站站务员、车站客运值班员、车站行车值班员等职业群，能够从事城市轨道交通客运组织与服务、车站运营管理、行车组织与调度指挥等工作的高技能人才。

本专业学生在毕业后 3-5 年预期能达到的目标见下表。

表 3 培养目标

序号	具体内容
A	成为具有高尚道德品格，能践行绿色生产生活方式的负责任公民
B	★成为具有必备专业知识，能持续学习勇于探索的学习型人才
C	★成为具有过硬实践能力，能追求完美品质精益求精的工匠型人才
D	★成为具有较强团队意识，能解决综合实务技术问题的复合型人才

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1. 素质

表 4 素质规格

素质名称	序号	内涵要求	培养途径
思想道德素质	(1)	坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。	思政课程和课程思政；各类教育活动
	(2)	崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。	
	(3)	具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。	
	(4)	具有团结协作、爱岗奉献精神，具有良好的团队意识、人际关系和协调意识。	
文化素质	(5)	具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。	素质教育课和各类



身心素质	(6)	具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的绿色生活行为习惯。	文体活动
	(7)	勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。	

2. 知识

表 5 知识规格

知识类别	序号	内涵要求	课程设置
文化基础知识	(8)	掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。	公共基础课程
专业技术知识	(9)	掌握城市轨道交通系统相关知识，了解国家智慧城轨、数字化车站发展现状和发展路径。	专业导论及相关专业课程
	(10)	掌握城市轨道交通客运服务礼仪知识。	城市轨道交通客运服务
	(11)	掌握城市轨道交通线路与站场知识。	城市轨道交通线路与站场
	(12)	掌握城市轨道交通票务管理知识，了解智能交通 AFC 系统及其架构。	城市轨道交通票务管理
	(13)	掌握城市轨道交通客运服务知识，了解依托大数据和仿真平台的风险点识别和管控策略实施路径。	城市轨道交通客运组织
	(14)	掌握城市轨道交通行车组织知识，了解智能调度系统发展现状和未来发展趋势。	城市轨道交通行车组织
	(15)	掌握城市轨道交通机电设备维护知识，掌握城轨系统智能维保流程与操作。	城市轨道交通车站设备
	(16)	掌握城市轨道交通车站运营安全知识及应急处置。	城市轨道交通运营安全

3. 能力

表 6 能力规格

能力类别	序号	内涵要求	课程设置
通用能力	(17)	具备阅读和翻译一般性英文资料的能力，具备基本的日常口语交流的能力。	大学英语 I
	(18)	具备人工智能基础理论、技术方法和伦理规范；具备人工智能基本应用能力、算法思维能力和解决实际问	人工智能基础与应用



		题的创新实践能力。	
	(19)	具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。	大学语文
	(20)	具有良好的抗压能力。	大学生心理健康
职业能力	(21)	掌握城市轨道交通客运服务人员的基本礼仪和服务内容，能够处理轨道交通客运服务过程中的乘客投诉问题。	城市轨道交通客运服务
	(22)	掌握城市轨道交通线路规划、线路、轨道、道岔、车站、车辆段/停车场的基本组成原理以及作用，依托仿真平台，实现车辆运行、小交路折返等模拟。	城市轨道交通线路与站场
	(23)	能够对城市轨道交通票务系统和车票进行认知，能够操作售检票设备和票务作业进行操作，对票款收入进行认知、操作和管理，能够熟练认知智能 AFC 系统架构。	城市轨道交通票务管理
	(24)	掌握城市轨道交通车站各岗位职责及作业流程和客流组织工作知识技能，依托仿真平台实现风险点管控和策略实施效果评估。	城市轨道交通客运组织
	(25)	掌握车站作业组织、行车控制中心行车组织、车辆基地作业组织、非正常情况下的行车组织、运营事故处理及预防。	城市轨道交通行车组织
	(26)	能够开展城市轨道交通安全保障和管理运作工作，掌握城市轨道交通安全技术与应急救援等措施。	城市轨道交通运营安全
	(27)	能对车站日常设备进行使用和维护，以及对常见故障进行排查，实现城轨设备智能维保。	城市轨道交通车站设备

七、毕业能力要求

表 7 毕业能力要求

序号	毕业能力	毕业能力内涵	支撑的培养目标序号
A1	道德修养	具有认同并践行社会主义核心价值观，担当生态建设与保护使命和社会责任的能力	A
A2	人文素养	具备较好的人文底蕴、审美情趣，保持身心健康，践行绿色生产生活方式的能力	A
B1	*专业知识	*具有运用扎实的专业事实性知识、原理性知识和经验性知识，完成职业性工作任务的能力	B
B2	学习创新	具有终身学习习惯，有一定的创新创业意识和能力	B
C1	*专业技能	*具有熟练运用专业技术、技能和工具，完成职业性工作任务的能力	C
C2	*职业操守	*具备工匠精神，具有安全意识，严格执行国家及行业规范、标准、规程的能力	C
D1	沟通合作	具备尊重他人观点且能跨界有效沟通，在多样性团队中有效发挥作用的能力	D
D2	*问题解决	*具备确认、分析及解决专业常见综合实务技术问题，有效应对危机和处理事件的能力	D



八、毕业要求指标点

表 8 毕业要求指标点

序号	毕业能力	指标点序号	毕业要求指标	毕业要求指标点内涵
A1	道德修养	A1.1	政治修养	能够热爱党、拥护党，维护国家荣誉，传承中华民族优良传统，认同并践行社会主义核心价值观
		A1.2	责任担当	*能够评价专业工程实践对环境、社会可持续发展的影响，并能理解应承担的社会责任
A2	人文素养	A2.1	人文底蕴	有良好的人文、艺术素养、审美品味和健康的兴趣
		A2.2	身心健康	有健康的体魄，能自我情绪管理和调适，正确选择健康和绿色的生活方式
B1	*专业知识	B1.1	*实务知识	*能够应用职业工作任务需要的实务知识
		B1.2	*管理知识	*能够运用相关规程、经验性知识开展管理活动
B2	学习创新	B2.1	终身学习	*能够认识在专门技术领域进行自主学习和终身学习的必要性，并具备相应的能力
		B2.2	创意创新	*能够独立思考，具备一定的创新意识
C1	*专业技能	C1.1	*技术技能	*能在职业性工作任务中熟练运用专业技术技能完成工程实际工作
		C1.2	*操控技能	能针对职业性工作任务应用现代化仪器设备，并能够理解其优势和局限性
C2	*职业操守	C2.1	*城轨工匠	*具有敬业、精益、专注、创新的城轨工匠精神
		C2.2	规范标准	*熟悉国家及城市轨道交通行业规范、标准和安全规程，并能在工程实践中严格贯彻执行
D1	沟通合作	D1.1	有效沟通	能运用书面、口头、形体等方式与客户、同行、同事进行有效沟通
		D1.2	团队合作	具备集体意识和合作精神，能够与多样化团队成员有效协作
D2	*问题解决	D2.1	综合实务	*能确认、分析及解决城市轨道交通运营中常见的综合实务问题
		D2.2	应对处理	*能冷静迅速应对危机并采取有效措施处理工作中的突发事件

九、课程体系

本专业的课程设置由公共基础课程、专业（技能）课程和第二课堂三大体系组成，总共 53 门课，2430 学时，151 学分。



(一) 公共基础课程体系

1. 公共基础必修课

公共基础必修课包括思想政治课、素质教育课、创新创业课和劳动教育课 4 个模块，主要有习近平新时代中国特色社会主义思想概论、思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想政治理论课社会实践、形势与政策、入学教育、国家安全教育、军事理论、军训、体育、大学生心理健康教育、大学语文、高等数学 I、大学英语 I、人工智能基础与应用、绿色校园大课堂、职业规划与创新训练、创业之旅、创新创业实践、大学生就业与创业指导、劳动教育、劳动实践、岗位劳动等 23 门课程，共 48 学分。公共基础必修课课程简介见表 9。

表 9 公共基础课课程简介

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	本课程是普通高等院校学生必修的一门思想政治理论课，是立德树人的关键课程。这门课通过系统讲授习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，帮助大学生系统掌握这一思想的主要内容和科学体系，把握这一思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法，增进政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，切实做到学思用贯通、知信行统一。	1. 系统地掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的时代背景、形成发展过程、核心要义、科学内涵、历史地位、实践要求、基本观点。了解新时代中国特色社会主义思想现代化建设的路线、方针、政策。 2. 理解“十个明确”“十四个坚持”的重要内容及内在逻辑；正确认识新时代的十三个方面的历史性成就、历史性变革。 3. 系统掌握“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局的重大理论和全面深化改革的总目标，明确我国发展新的历史方位、根本方向、根本立场，从根本上认识新时代坚持和发展中国特色社会主义的奋斗目标。 4. 能领会习近平新时代中国特色社会主义思想的科	专题一 马克思主义中国化时代化新的飞跃 专题二 新时代坚持和发展中国特色社会主义 专题三 以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴 专题四 坚持党的全面领导 专题五 坚持以人民为中心 专题六 全面深化改革 专题七 推动高质量发展 专题八 社会主义现代化建设的教育、科技、人才战略 专题九 发展全过程人民民主 专题十 全面依法治国 专题十一 建设社会主义文化强国 专题十二 以保障和改善民生为重点加强社会建设 专题十三 建设社会主义生态文明 专题十四 维护和塑造国家安全



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		学性、准确性和系统性。运用理论体系中蕴含的辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法去看待社会、国家和世界。 5. 能理论联系实际，运用战略思维、创新思维、辩证思维、法治思维、底线思维、历史思维等认识问题、分析问题、解决问题。 6. 能紧跟时代，在学习科学知识、培育科学精神、掌握思维方法过程中体悟习近平新时代中国特色社会主义思想的真理力量。 7. 引导学生增强“四个意识”、坚定“四个自信”，领悟“两个确立”的决定性意义，做到“两个维护”，培养学生形成担当强国建设、民族复兴重任的意志品质。 8. 增强学生的情感认同，帮助学生以理论清醒保持政治坚定、以理论认同筑牢信念根基、以理论素养厚培实践本领、以理论自信鼓足奋斗精神，引导学生自觉做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者、积极传播者、忠实实践者。	专题十五 建设巩固国防和强大人民军队 专题十六 坚持“一国两制”和推进祖国完全统一 专题十七 中国特色大国外交和推动构建人类命运共同体 专题十八 全面从严治党
思想道德与法治	本课程是一门融思想性、政治性、科学性、理论性、实践性于一体的大学生思想政治理论必修课。针对大学生面临的思想道德与法治问题，开展马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观教育，采取“专题化+议题	1. 了解新时代要义，认识时代新人角色。 2. 理解人生观、中国特色社会主义共同理想和共产主义远大理想、中国精神、社会主义核心价值观的核心内涵。	专题一 担当复兴大任 成就时代新人 专题二 领悟人生真谛 把握人生方向 专题三 追求远大理想 坚定崇高信念 专题四 继承优良传统 弘扬中国精神



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	式”线上线下教学模式，通过理论学习和实践感悟，师生共话成长成才，帮助大学生提升思想道德素质和法治素养，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。	3. 明确道德的功能和作用，特别是社会主义道德和新时代公民道德规范。 4. 把握社会主义法律的本质和运行，领会习近平法治思想，具备基本法律常识。 5. 养成运用马克思主义的世界观和方法论对现实生活中的道德现象、多元价值和法律问题做出理性判断的能力，掌握处理人生矛盾的正确方法。 6. 培育改革创新的能力，明确职业发展规划，做改革创新生力军，积极践行社会主义核心价值观，遵守爱岗敬业的职业道德等规范，发扬工匠精神，投身道德实践，培养互利共赢的团队合作和沟通能力。 7. 树立职业自信和终身学习理念，增强政治认同，涵养家国情怀，将个人职业发展融入党和国家事业之中，以实际行动助力新质生产力和高质量发展，推进中国式现代化进程。 8. 树立正确的人生观、世界观和价值观，坚定理想信念，明辨是非善恶，自觉砥砺品行，提升道德修养和文化素养，强化法治意识，养成法治思维，成为新时代高素质技术技能人才。	专题五 明确价值要求 践行价值准则 专题六 遵守道德规范 锤炼道德品格 专题七 学习法治思想 提升法治素养
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	本课程是一门旨在系统阐述中国共产党将马克思主义基本原理与中国具体实际相结合的历史进程的课程。通过分析历史和当代	1. 系统理解毛泽东思想的形成、发展及其在中国革命和建设中的应用，掌握邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展	导论：马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果 模块一：毛泽东思想



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	中国的发展经验，学生深刻理解和把握马克思主义中国化时代化的理论成果、实践路径、指导地位以及继续发展，从而培养政治觉悟和社会责任感，做到“两个维护”。	观的基本内容和精神实质。 2. 理解马克思主义中国化的历史进程，特别是毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系在不同历史阶段的形成和发展，以及它们在现代中国社会主义建设中的指导作用。 3. 理解毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本内容，并能将这些理论应用于分析和实际问题，提升运用马克思主义立场、观点和方法分析问题、解决问题的能力。 4. 培养学生运用批判性思维能力、团队协作能力和集体意识。 5. 能够进行独立研究和探究，培养发现问题、提出假设、收集数据和分析信息的能力。 6. 增强对中国特色社会主义道路的理论认同和思想认同。 7. 培养学生爱国情感，增强国家意识和民族自豪感，培养为实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力的决心。	专题一：毛泽东思想的形成与发展 专题二：新民主主义革命理论 专题三：社会主义改造理论 专题四：社会主义建设道路初步探索的理论成果 模块二：中国特色社会主义理论体系 专题五：中国特色社会主义理论体系的形成与发展 专题六：邓小平理论 专题七：“三个代表”重要思想 专题八：科学发展观
思想政治理论课社会实践	本课程是一门全校性的公共必修课，是培养学生运用马克思主义思想政治理论认识、分析、解决问题能力的重要课程。通过思想政治理论课社会实践，学生了解我国社会主义现代化建设事业发展情况，学会理论联系实际，运用思想政治理论课中学到的基本原理，发现问题、分	1. 关注社会，了解国情民意，认清形势，把握大局。 2. 了解学校发展历程和自己的专业发展，对自己大学发展有着清晰的认知。 3. 积极参加实践，具有合作意识。通过团队成员有效沟通、良好合作，运用所学知识完成实践任务，	专题一 角色转换，探寻目标 专题二 红色信仰，赓续传承 专题三 专业夯基，技能报国 专题四 了解职场，赢得未来



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	析问题，并能力所能及地解决问题。	将理论知识转化为实际行动，培养创新意识。 4. 坚定理想信念、传承工匠精神、赓续红色血脉，在实践中提升自我综合素养。	
形势与政策	本课程是高校思想政治理论课的重要组成部分，是帮助大学生正确认识新时代国内外形势，深刻领会新时代党和国家取得的历史性成就、面临的历史性机遇和挑战的核心课程。旨在帮助学生开阔视野，了解和正确对待国内外重大时事，增强政治意识、实践能力和思维逻辑。在新时代深化改革的环境下坚定立场、正确分析形势、掌握时代脉搏，珍惜和维护国家稳定的大局，具有坚定走中国特色社会主义道路的信心。	1. 了解国内外政治、经济、文化等重大时事，正确认识世情、国情、省情、市情，在改革开放的环境下具有坚定的政治立场。 2. 具有逻辑思维，能够运用马克思主义的立场、观点和方法认识问题、分析问题、解决问题。 3. 能够有较强的分析能力和适应能力，适应当前的社会发展和就业市场。 4. 具有爱国主义情怀，增强民族自信心和社会责任感。	课程内容分别从政治、经济、文化、社会、国际等方面，将最新的国内国际时事以及党和国家的大政方针政策形成专题。 专题一 政治文化篇 专题二 经济形势篇 专题三 港澳台工作篇 专题四 国际形势篇 其他专题
入学教育	本课程旨在引导新生秉承我校“明志、笃行”的校训精神，树立正确的世界观、人生观和价值观，课程采用学校整体规划和学院特色教育相结合、开学集中教育与分散教育相结合、日常教育与生活关怀相结合的方式进行，通过理论学习、现场参观、视频阅览、自主学习等方式，为新生健康成长和全面发展夯实基础。	1. 思想上，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观、价值观，树立远大理想。 2. 心理上，通过学习，调整心态，提升自我调节能力，以开放、乐观的精神面对新的大学生活。 3. 学习上，明确学习目标，加强专业认知，科学规划职业生涯。 4. 生活上，遵守校纪校规，养成健康文明的学习生活习惯。 5. 入学适应上，通过学习能全方位的了解学校及学院、了解学校管理制度，完成角色转变，尽快适应大学生活。	1. 入学适应教育 2. 理想信念教育 3. 校纪校规教育 4. 学籍管理制度教育 5. 奖助学金政策教育 6. 专业学习教育 7. 生涯规划教育 8. 日常行为规范教育 9. 基础文明养成教育 10. 安全法制教育 11. 卫生健康教育 12. 心理健康教育



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
国家安全教育	本课程以总体国家安全观为主线，全面介绍国家安全战略、国家安全管理和国家安全法治等内容，向大学生展现一张宏伟的国家安全蓝图，激发大学生的爱国主义情怀。主讲教师团队通过案例教学，以鲜活的安全案例来阐述国家安全理论，让大学生从生动的案例中学习国家安全知识，培养大学生维护国家安全的责任感与能力。	1. 了解什么是国家安全；了解我国当前面临的国家安全形势。 2. 从国内与国外、传统与非传统层面了解国家安全的重要性，理解总体国家安全观形成的背景、内容和原则；理解我国周边环境复杂多变性。 3. 能够建立总体国家安全观，能够做到国家利益至上，维护国家主权、安全和发展利益，能够维护国家正当权益，绝不牺牲国家核心利益。 4. 能够树立中国特色社会主义理想信念，增强政治认同，不信谣、不传谣，能够对危害政治安全的违法行为进行举报；能够以实际行动维护我国政治安全。 5. 能够自觉遵守法律，做到诚实守信、廉洁自律。 6. 能够严守法纪，坚持原则，自觉践行社会主义核心价值观。	1. 总体国家安全观教育 2. 国家安全战略教育 3. 国家安全管理教育 4. 国家安全法治教育
军事理论	本课程旨在以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，着眼培育和践行社会主义核心价值观；在课堂教学中，利用信息技术和慕课、微课、视频教学方式；让学生能提升自身国防意识和军事素养，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。	1. 理解国防内涵和国防历史，树立正确的国防观，激发我们的爱国热情，增强我们的国防意识。 2. 正确把握和认识国家安全的内涵，理解我国总体国家安全观，提升自身的安全保密意识；深刻认识当前我国面临的安全形势，增强忧患意识。 3. 理解习近平强军思想的科学含义和主要内容，了解战争内涵、特点、发展历程，树立科学的战争观	1. 中国国防 2. 国家安全 3. 军事思想 4. 现代战争 5. 信息化装备



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		和方法论，树立打赢信息化战争的信心。 4. 熟悉我国和当今世界主要国家信息化装备的发展情况，激发学习高科技的积极性。	
军训	本课程旨在以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，着眼培育和践行社会主义核心价值观；承训部队教官在按纲施训、依法治训原则的指导下，采用仿真训练和模拟训练等作训方式；让学生能提升自身国防意识和军事素养。	1. 通过军训，了解中国人民解放军三大条令的主要内容，掌握队列动作的基本要领，养成良好的军事素养，增强组织纪律观念，培养令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风。 2. 了解格斗、防护的基本知识，熟悉卫生、救护基本要领，掌握战场自救互救的技能，提高自身安全防护能力。 3. 培养学生的团队协作精神和集体荣誉感，通过各种军事训练项目，锻炼学生的团队合作能力和应对复杂环境的能力。 4. 引导学生树立正确的价值观和人生观，通过军训中的纪律教育、爱国主义教育等活动，激发学生的爱国热情，培养学生的社会责任感和奉献精神。 5. 加强学生应急处置能力的培养，通过模拟突发事件的应急演练，如火灾逃生、地震避险等，使学生掌握基本的应急自救和互救技能，提高应对突发事件的能力。	1. 共同条令教育与训练 2. 射击与战术训练 3. 防卫技能与战时防护训练 4. 战备基础与应用训练
体育	本课程是大学生以身体练习为主要手段，通过合理的体育教育和科学的体育锻炼过程，达到增强体质、增进健康和提高体育	一、课程基本目标 1. 运动参与目标：积极参与各种体育活动并基本形成自觉锻炼的习惯，基本形成终身体育的意识，能	1. 体育课（第一、二、三、四学期）：学习并熟练掌握2项体育运动。体育课项目分为篮球、排球、足球、乒乓球、网



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	素养为主要目标的公共必修课程；是学校课程体系的重要组成部分；是高等学校体育工作的中心环节。体育课程是促进身心和谐发展、思想品德教育、文化科学教育、生活与体育技能教育于身体活动并有机结合的教育过程；是实施素质教育和培养全面发展的人才的重要途径。	够编制可行的个人锻炼计划，具有一定的体育文化欣赏能力。 2. 运动技能目标：熟练掌握两项以上健身运动的基本方法和技能；能科学地进行体育锻炼，提高自己的运动能力；掌握常见运动创伤的处置方法。 3. 身体健康目标：能测试和评价体质健康状况，掌握有效提高身体素质、全面发展体能的知识与方法；能合理选择人体需要的健康营养食品；养成良好的行为习惯，形成健康的生活方式；具有健康的体魄。 4. 心理健康目标：根据自己的能力设置体育学习目标；自觉通过体育活动改善心理状态、克服心理障碍，养成积极乐观的生活态度；运用适宜的方法调节自己的情绪；在运动中体验运动的乐趣和成功的感觉。 5. 社会适应目标：表现出良好的体育道德和合作精神；正确处理竞争与合作的关系。 二、课程发展目标 1. 运动参与目标：形成良好的体育锻炼习惯；能独立制订适用于自身需要的健身运动处方；具有较高的体育文化素养和观赏水平。 2. 运动技能目标：积极提高运动技术水平，发展自己的运动才能，在某个运动项目上达到或相当于国	球、羽毛球、武术、舞龙舞狮、健身气功、跆拳道、排舞、瑜伽、体育舞蹈、健美操、健身健美、攀岩、慢垒球等。 2. 保健课：共开设二学年四个学期，主要学习内容有：太极拳、台球、乒乓球、羽毛球等康复保健性的体育。



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		家等级运动员水平；能参加有挑战性的野外活动和运动竞赛。 3. 身体健康目标：能选择良好的运动环境，全面发展体能，提高自身科学锻炼的能力，练就强健的体魄。 4. 心理健康目标：在具有挑战性的运动环境中表现出勇敢顽强的意志品质。 5. 社会适应目标：形成良好的行为习惯，主动关心、积极参加社区体育事务。	
大学生心理健康教育	本课程旨在增进学生心理健康，培养学生良好的心理素质，以学习心理健康知识、探索自我心理世界、提升心理健康素养为主要内容，通过热身活动、情境模拟、小组讨论、分享交流、社会实践等多种学习方式，使学生掌握心理健康知识与技能，应对心理困扰，形成良好的心理适应能力。	1. 了解心理学有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义。 2. 了解自身的心理特点和性格特征，能够进行客观的自我评价，自我接纳。 3. 运用恰当的心理调节方法处理自我及他人的心理困扰。 4. 养成心理健康发展的自主意识，珍爱生命，拥有积极乐观的生活态度。	1. 学习心理危机预防知识 (1) 了解心理现象 (2) 识别心理异常 (3) 走进心理咨询 2. 探索自我心理世界 (1) 探索自我意识 (2) 解析人格特质 (3) 发掘职业兴趣 3. 提升心理健康素养 (1) 管理情绪问题 (2) 改善人际关系 (3) 应对挫折压力 (4) 传递生命能量
大学语文	本课程以听、说、读、写为基本载体，融思想性、知识性、审美性、人文性于一体，增强学生的理解、表达等语文应用能力及人文素养，为学生学好其他课程以及未来职业发展奠定基础。给学生带来心灵滋润和审美享受，并拓展视野、陶冶性情、启蒙心智、引导人格，丰富情感世界和精神生活，引导学生树立民族自信、文化自信。	1. 了解基本的文学常识，熟悉诗歌、散文等文体特点并学习鉴赏方法。 2. 熟悉中国文学发展概况，对代表性作家作品加深认识，尤其是课文所涉及的重要作家作品。 3. 优化听说读写技能，培养良好的阅读习惯，着重提升人际沟通、应用写作、鉴赏批评、职业适应能力。 4. 培养观察能力，思辨能力，解决问题能力和创新	专题一：文学常识 1. 先秦两汉文学史 2. 魏晋南北朝文学史 3. 唐宋文学史 4. 元明清文学史 专题二：文学欣赏 1. 山水陶情篇 2. 养性修为篇 3. 生命激昂篇 4. 家国筑梦篇 5. 情愫畅抒篇 6. 哲思明辨篇 专题三：应用写作



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		思维能力,能够运用语文知识和专业知识,结合专业学习要求策划、组织和实施语文实践活动。 5. 培育求真务实的科学态度、精益求精的工匠精神、向善进取的人文情怀、豁达乐观的人生态度。 6. 弘扬爱国主义为核心的民族精神和自主创新为核心的时代精神,树立文化自信。	
高等数学 I	本课程旨在培养学生数学分析和问题解决能力,系统掌握微积分知识,为后续专业学习奠定基础。课程从极限出发,逐步深入学习导数、微分、积分等内容,通过情景引入,知识讲解、小组合作、问题解决,使学生具备逻辑推理与数学应用能力。修完本课程后,学生能运用数学工具处理实际问题,适应工程、经济等领域对数学分析的需求。	1. 素质目标 1.1 体会数学的应用性,感受数学刻画生活的作用,树立求真务实的科学态度、秉持精益求精的工匠精神,弘扬爱国主义为核心的民族精神和自主创新为核心的时代精神,树立文化自信。 1.2 掌握数学的思想方法;具备数学抽象、逻辑推理、数学建模、数学技术等核心素养。 2. 知识目标 理解极限的概念,掌握计算各类函数极限的方法;掌握导数的定义、规则和运用;掌握积分技巧,能够运用应用微分和积分知识解决面积、体积计算等实际问题;能解决物理、工程和其他科学领域的实际问题。 3. 能力目标 3.1 具备抽象思维和数学建模能力,能将数学知识应用于多学科问题的解决,具备跨学科的理解和应用能力。	模块一函数及其应用 1. 函数的概念 2. 函数的极限及其应用 3. 函数的连续性及其应用。 模块二导数与微分及其应用 1. 导数的概念 2. 导数的计算 3. 微分及其应用 4. 导数的应用 模块三一元函数积分学及其应用 1. 不定积分的及其应用 2. 定积分及其应用



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		3.2 具备数学沟通和合作交流能力,包括书面报告和口头表达能力。 3.3 具备团队合作能力与解决问题能力。	
大学英语 I	本课程以培养学生在未来工作中所需要的职场素养和英语应用能力为目标,设计不同职业涉外工作中共性的典型英语交际任务,采取线上线下、课内课外联动的教学模式,注重实际应用和职场模拟,全面提升学生的英语综合应用能力,帮助学生掌握语言学习方法,打下扎实的语言基础,提高文化素养,以适应社会发展和经济建设的需要。	1. 职场涉外沟通目标: 1.1 掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识,具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能。能够识别、运用恰当的体态语言和多媒体手段,根据语境运用合适的策略。理解和表达口头和书面话语的意义,有效完成日常生活和专业职场情境中的沟通任务及涉外业务。 1.2 在沟通中善于倾听与协商,尊重他人,具有同理心与同情心。践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观。 2. 多元文化交流目标: 2.1 能够通过英语学习获得多元文化知识,理解文化内涵,汲取文化精华。树立中华民族共同体意识和人类命运共同体意识,形成正确的世界观、人生观、价值观。 2.2 通过文化比较加深对中华文化的理解,继承中华优秀传统文化,增强文化自信。坚持中国立场,具有国际视野,能用英语讲述中国故事、传播中华文化。掌握必要的跨文化知识,具备跨文化技能。秉持平等、包容、开放的态度,能够有效完成专业职场跨文化沟通任务。	模块一 Unit 1 Organization 听说: 介绍公司及职位职务 阅读 A: 公司领导层的选举方式 中国智慧: 晋商文化 阅读 B: 公司组织架构 单元项目: 介绍公司及其组织架构 模块二 Unit 2 Product 听说: 介绍产品(描述产品外观及功能) 阅读 A: 传统服饰旗袍 中国智慧: 鲁班和鲁班锁 阅读 B: 顾客评价及反馈 单元项目: 设计并介绍公司产品使用说明 模块三 Unit 3 Customer Service 听说: 处理客户投诉 阅读 A: 顾客满意度问卷的意义 中国智慧: 真不二价(中药) 阅读 B: 产品保修服务和延保服务 单元项目: 设计顾客满意度调查问卷并开展调研 模块四 Unit 4 Career 听说: 工作面试小技巧 阅读 A: 职业趋势 中国智慧: 阿木爷爷(传播中国传统文化) 阅读 B: 招聘启事 单元项目: 模拟职场中的招聘面试



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		3. 语言思维提升目标：分析英语口语和书面话语，能够辨析语言和文化中的具体现象。了解抽象与概括、分析与综合、比较与分类等思维方法，辨别中英两种语言思维方式的异同。具有一定的逻辑、思辨和创新思维水平。锤炼尊重事实、谨慎判断、公正评价、善于探究的思维品格。 4. 自主学习完善目标：认识英语学习的意义，树立正确的英语学习观。具有明确的英语学习目标，能够有效规划学习时间和学习任务。运用恰当的英语学习策略，制订学习计划、选择学习资源、监控学习过程、评价学习效果。能根据升学、就业等需要，采取恰当的方式方法，运用英语进行终身学习。	
人工智能基础与应用	本课程以实际工作任务为导向，构建“理论+实践”并行的学习模式，使学生能够了解人工智能前沿技术和场景应用的基本认识，掌握当前主流的 AIGC 工具的应用，提高人工智能素养和创新能力，树立正确的信息社会价值观和责任感，为其职业发展、终身学习和服务社会奠定基础。	1. 素质目标 了解人工智能技术发展趋势，理解人工智能伦理与安全风险； 2. 知识目标 掌握当前主流的 AIGC 工具的应用，了解人工智能前沿技术和场景应用； 3. 能力目标 3.1 具备支撑专业学习的能力； 3.2 能在日常生活、学习和工作中综合运用人工智能工具技术解决问题； 3.3 拥有团队意识和职业精神，具备独立思考和主动	模块一 人工智能概述 1. 初识人工智能 2. 人工智能伦理与安全 模块二 人工智能的研究领域 1. 自然语音 2. 计算机视觉 3. 智能语音处理 4. 多模态融合 5. 智能机器人 模块三 人工智能工具的应用 1. 人工智能助力文本处理 2. 人工智能助力图像制作 3. 人工智能助力短视频创作 4. 人工智能助力音频创作



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		探究能力，为学生职业能力的持续发展奠定基础。	5. 人工智能助力高效办公 模块四 综合性应用与案例
绿色校园大课堂	本课程以习近平生态文明思想为指导，依托绿色校园载体，以园区规划、资源节约、环境健康等为主要内容，将“绿色青水就是金山银山”的理念贯穿教学全过程，通过现场参观、沉浸体验、展示交流等学习方式，增强学生对绿色校园的认同感，初步形成生态环境保护意识，自觉践行绿色生活行为习惯。	1. 能主动关注生态环境，初步形成环境保护意识。 2. 能掌握校园节能基本方法，养成正确的绿色生活习惯。 3. 能了解简单的绿色建筑技术，知道绿色建筑和绿色校园的评价方法。 4. 能积极参加环保实践，传播生态环境保护和生态文明理念。	1. 校园绿色规划与生态 2. 校园能源与资源利用 3. 校园环境与健康 4. 校园绿色运行与管理 5. 绿色宣传与推广 6. 绿色校园评价方法 7. 绿色宣言与行动
职业规划与创新训练	本课程是培养学生适应未来职场需要的可持续发展能力的专门性素质教育课程，课程以职业规划为主，兼顾创新训练内容。通过职业规划教学，帮助学生树立起职业生涯发展的自主意识，了解职业的特性、职业发展的阶段以及社会环境变化。通过启发创新思维训练，培养学生问题意识、批判意识、创造意识，提升学生发现新事物、探索新领域、寻求新方法的能力。	1. 掌握职业生涯规划的基础知识、常用技能。 2. 掌握创新思维的基础知识，学会运用创新思维。 3. 了解生涯模式，学会自我分析，合理规划。 4. 树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观。 5. 形成职业生涯规划的能力，提高职业素养和职业能力的自觉性。 6. 厘清专业发展与职业定位关系，学会用批判思维辨析专业与职业，行业与岗位。 7. 做好适应社会、融入社会的就业、创业准备。 8. 引导学生积极参加职业生涯规划大赛。 9. 能科学规划大学三年学习生涯与未来就业方向。	1. 职业生涯规划概述 2. 认识自我 3. 职业世界探索 4. 职业决策 5. 职业规划的制定 6. 职业是英语发展 7. 职业生涯规划管理 8. 创新意识、创新思维、创造能力启蒙（实践环节）
创业之旅	本课程基于创业过程的理念，从组建创业团队、寻找创业机会、制定营销计划、整合创业资源、撰写创业计划书、开办企业、	1. 掌握创业的基础知识、常用技能。 2. 明白就业与创业的关系。 3. 了解大学生创业政策。	1. 开启创新创业思维 2. 筛选创业机会 3. 设计商业模式 4. 制订创业计划 5. 建设创业团队



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	新创业企业的管理等创业环节，让学生体验创业活动全过程，全面提升学生创业能力，为学生后期的创业实践提供坚实的理论基础和实践能力。课程立足培养学生的创业意识和创业精神，着重提升学生的创新创业能力，强化创业知识的实际应用，强调与专业结合，与职业生活紧密结合。	4. 树立正确的职业观、择业观、创业观以及成才观。 5. 形成创业的能力，提高职业素养和职业能力的自觉性。 6. 能够撰写创业计划书。 7. 做好适应社会、融入社会的创业准备。 8. 积极参加中国国际大学生创新大赛及省级、市级、校级创新创业赛事。 9. 能够自主创业，入驻学校创业园。	6. 整合创业资源 7. 开办新企业 8. 新企业日常管理 9. 初创期的营销推广 10. 管控创业风险
创新创业实践	本课程属于专创融合课程，各专业学生依托自身专业所在行业背景，借助校内外的创新创业实践基地，运用所学专业知 识，根据市场需求，以项目形式开展创新创业实践活动，从而达到通过实践培养学生的创新创业意识，创新创业精神和创新创业能力的教学效果。	1. 掌握专业知识迁移能力：创新意识、创新思维、创造能力。 2. 掌握专业知识创业技能。 3. 学会运用创业政策支持自主创业。 4. 能够结合专创融合项目进行计划书展示、ppt 路演。 5. 积极参加 SYB (GYB) 培训，并获得合格证。 6. 能够撰写、申报江苏省职业院校学生创新创业培育计划项目。 7. 学会撰写发明专利报告。 8. 加强对实际问题的分析、提升应用能力。 9. 引领大学生充分利用自己的知识、技能为专业创新创造奠定基础。 10. 提升专业转化能力，能够利用专业创新创造。 11. 能够自主创业，申办营业执照。	模块一 了解创新创业类大赛（挑战杯、振兴杯、中国国际大学生创新大赛等） 模块二 获奖案例分析 模块三 选取适合内容撰写申报书（专创融合项目创业计划书（注意一定是与专业结合的创业计划书，不同于上学期）、社会实践报告、创新创造报告、发明专利、训练计划项目等）
大学生就业与创业指导	本课程采取校内教师和学校外人员共同授课，通过实	1. 了解职业发展的阶段特点，清晰了解自身特点，	1. 搜集就业信息 2. 简历与面试



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	施系统化的创业就业指导和企业宣讲，使学生了解创业就业形势，熟悉国家及地方政府的创业就业政策，提高创业就业竞争意识和依法维权意识。了解创业就业素质要求，熟悉职业规划，形成正确的创业就业观念，养成良好的职业道德，提升创业技能。	把握未来职业的特殊性及对社会环境认知。 2. 掌握就业政策、法律法规，合法维护自身权益。 3. 掌握基本的劳动力市场相关信息。 4. 掌握职业分类、信息收集、求职技能等能力。 5. 结合专业做出合理的职业规划。 6. 参加职业生涯规划大赛。 7. 养成自我认知与分析技能、信息搜索与管理技能、为求职奠定基础。 8. 形成社会岗位认知能力，合理研判就业岗位。	3. 就业权益保障 4. 就业心理疏导 5. 职业过渡 6. 职业发展
劳动教育	本课程坚持以马克思主义劳动观、习近平总书记关于劳动问题的重要论述作为指导思想，旨在引导学生树立正确的劳动意识，形成正确的劳动观念，通过理论学习、案例感悟、视频阅览、交流讨论、自主学习等方式，培育积极的劳动精神、养成良好的劳动习惯和品质，为学生参与劳动保驾护航。	1. 掌握劳动的内涵，了解劳动的重要价值和劳动推动人类社会进步的重要作用。 2. 理解劳动精神、劳模精神、工匠精神的内涵，树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念。 3. 树立法治思维和安全意识，提高合法劳动和安全劳动能力。 4. 树立正确的劳动价值观，形成爱岗敬业的劳动品质和精益求精、追求卓越的职业劳动素养，增强自身的职业认同感和劳动自豪感。	1. 理解劳动内涵 2. 体认劳动价值 3. 锻造劳动品质 4. 弘扬劳动精神 5. 保障劳动安全 6. 遵守劳动法规 7. 提升职业劳动素养 8. 劳动托起中国梦
劳动实践 I / II	本实践课程旨在培养学生良好的劳动习惯和积极的劳动态度，掌握劳动技能，课程强调身心参与，注意手脑并用，旨在引导学生在亲历实际劳动过程中，在实践中学习、在实	1. 形成良好的劳动习惯和积极的劳动态度。 2. 掌握劳动技能，具备完成劳动实践所需的设计、操作和团队合作能力，养成认真负责、安全规范的劳动习惯。	1. 日常生活劳动教育 2. 生产劳动教育 3. 服务性劳动教育



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	践中感悟、在实践中成长，提升劳动素养，加强劳动能力的培养，发挥学生的主动性、积极性，鼓励创新创造。	3. 通过学习、感悟、成长，提升自己的劳动品质和职业素养。 4. 提升自己的创新意识和创新能力。	
岗位劳动	本实践课程旨在引导学生通过岗位劳动，提升职场适应能力，树立正确劳动观念，增强职业认同和劳动自豪感，课程结合顶岗实习岗位需求和实习内容，通过服务性劳动实践，不断提升学生职业素养，为顶岗实习和走进职场作好充分准备。	1. 理解岗位劳动实践的价值与意义，树立正确的劳动观念。 2. 掌握岗位劳动知识和技能，懂得正确的劳动规范，养成良好的劳动习惯。 3. 增强自身职业认同和劳动自豪感。 4. 培养创新精神，创造精彩人生。	1. 服务性劳动教育 2. 职场日常劳动教育 3. 生产劳动教育

2. 公共基础限选课

公共基础限选课包括党史国史与国情社情课、中华优秀传统文化课、美育课等 3 类课程，共 7 学分。其学时不计入总学时，主要依托校内在线开放课程资源，采用线上选课、自主学习的方式进行。公共基础限选课课程设置见表 10。

表 10 公共基础限选课课程设置安排表

课程模块	课程名称	学分	学时	课程说明	开课单位	备注
党史国史与国情社情课	中国共产党党史	3	(48)	本课程主要讲述中国共产党从建党之初，到新中国成立，到改革开放，再到党的十八大以来的新时代取得的历史性成就、发生的历史性变革；讲述为什么历史和人民选择了马克思主义，选择了中国共产党，选择了社会主义道路。	毛中特教研室	修读不少于 7 学分
	新中国史	3	(48)	通过梳理新中国成立之后的伟大历程和伟大成就、宝贵经验和重要启示，把握新中国成立之后历史的主线与主题，深刻体会社会主义建设事业来之不易，深刻认识中国特色社会主义道路来之不易，进一步理解中国共产党为什么“能”、马克思主义为什么“行”、	思政教研室	



课程模块	课程名称	学分	学时	课程说明	开课单位	备注
				中国特色社会主义为什么“好”，使同学们进一步提升爱国、爱党和爱中国特色社会主义的自觉与自信。		
	改革开放史	3	(48)	本课程主要讲授中国改革开放的历史。介绍了改革开放取得的伟大成就，总结了改革开放积累的宝贵经验，强调改革开放是发展中国特色社会主义、实现中华民族伟大复兴的必由之路，是正确之路、强国之路、富民之路；改革开放只有进行时，没有完成时。改革开放是中国共产党带领中国人民进行社会主义现代化建设的一项伟大实践，具有重大的历史意义。	新思想教研室	
	社会主义发展史	3	(48)	以社会主义发展的历史逻辑为主要讲述内容，充分吸收近年来思想理论界关于社会主义史、国际共产主义运动史的最新成果和丰富素材，从人类社会发展规划高度，展现社会主义从空想到科学，从理论、运动到实践、制度，从一国到多国，从初步探索到全面改革，从开辟中国特色社会主义道路到迈进中国特色社会主义新时代，百折不回、开拓前进、波澜壮阔的历史全貌。	思政教研室	
	中华民族发展史	3	(48)	本课程以中华民族起源、形成和发展的历史脉络为依据，全面呈现中华民族生存与发展空间、内涵和构成演变的动态过程，以此说明中华民族不断发展壮大的过程即是各民族交往交流交融不断加强的过程。从历史来看，各民族都为中华民族的发展壮大做出了自己的贡献。从现实来看，中华民族的伟大复兴离不开各民族的共同奋斗。因此，铸牢中华民族共同体意识是历史发展的必然结果，是解决现实问题的必然要求。	形策教研室、实践教学中心	
	习近平生态文明思想的理论与实践	3	(48)	本课程旨在深入贯彻学习习近平生态文明思想，通过讲授习近平生态文明思想的形成与发展、理论与逻辑、价值与意义、贯彻与落实，使青年学子牢固树立“敬畏自然、尊重自然、顺应自然、保护自然”的生态文明意识，积极践行	新思想教研室	



课程模块	课程名称	学分	学时	课程说明	开课单位	备注
				绿色健康的生活方式，从而将习近平生态文明思想内化于心、外化于行。		
中华优秀传统文化课	走近中华优秀传统文化	2	(32)	中华文化源远流长、灿烂辉煌，在长期发展中形成了独一无二的理念、智慧、气度和神韵，增强了中华民族和华夏儿女内心深处的自信和自豪。只有不断发掘、传承、弘扬中华优秀传统文化，树立全体华夏儿女的文化自信，增强中华文化软实力，建设社会主义文化强国，才能实现中华民族伟大复兴的中国梦。	文史教研室	
	中国传统文化	2	(32)	中国的传统文化，依据中国历史大系表顺序，经历了史前时期的有巢氏、燧人氏、伏羲氏、神农氏（炎帝）、黄帝（轩辕氏）、尧、舜、禹等时代，到夏朝建立。之后绵延发展。中国的传统文化有儒家、佛家、杂家、纵横家、道家、墨家、法家、兵家、名家和阴阳家等文化意识形态，具体包括：古文、诗、词、曲、赋、民族音乐、民族戏剧、曲艺、国画、书法、对联、灯谜、射覆、酒令、歇后语，以及民族服饰、生活习俗、古典诗文。其中，儒家、佛家、道家思想，以及“三位一体”的合流思想对中国传统影响最为直接而深刻。	文史教研室	
美育课	艺术与审美	2	(32)	艺术与审美课程旨在提高学生的艺术教养与审美素质，包括加强审美教育、什么是艺术、绘画、雕塑、建筑、摄影等内容。	美育教研室	
	视觉与艺术	2	(32)	视觉与艺术旨在提高学生在艺术图像方面改变传统思维模式，提高视觉艺术素养。包括视觉艺术的基本概念、表现语言和形式构成规律等。	美育教研室	
合计		7	(112)	说明：（）内的学时不计入总学时，对应学分计入总学分。		

3. 公共基础任选课

公共基础任选课由学生根据自己的兴趣和爱好自主选修。新生第一学期不开设，从第2学期开始根据可选课程目录，自主选课学习。学生在校学习期间应至少获取6个学分。



公共基础课程与毕业要求指标点对应关系见表 11。



表 11 公共基础课程体系与毕业要求指标点对应关系

毕业要求指标点 课程名称	学 分	A1 道德修养		A2 人文素养		B1 专业知识		B2 学习创新		C1 专业技能		C2 职业操守		D1 沟通合作		D2 问题解决	
		A1.1	A1.2	A2.1	A2.2	B1.1	B1.2	B2.1	B2.2	C1.1	C1.2	C2.1	C2.2	D1.1	D1.2	D2.1	D2.2
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	H	L	M	L				L			M		L	L		L
思想道德与法治	3	H	L	M	L				L			M		L	L		L
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	H	L	M	L				L			M		M	L		M
思想政治理论课社会实践	1	H	L	M	L				L			H		M	M		L
形势与政策	1	H	L	M	L				M			L		M	L		M
入学教育	1	H	L	M	H				L			M		M	M		L
国家安全教育	1	H									M						M
军事理论	2	H	H	H	H												
军训	2				M										M		H
体育	8	H	L	M	L			H	M			M		H	M		L
大学生心理健康教育	2				H										H		M
大学语文	2	H	L	H	M			L	M			L		L	L		L
高等数学 I	3	M						L	H					M	M		
大学英语 I	3	H		M				M	M					M		L	
人工智能基础与应用	3		M			M				H					M		
绿色校园大课堂	1.5		M		M					M			M				
职业规划与创新训练	1.5	M	L	M		H		M		M		M		M		L	
创业之旅	2	M	L	M		H		H		M		M		M		M	
创新创业实践	1	M	L	M		H		H		M		M		M		M	
大学生就业与创业指导	1	M	L	M		H		M		M		M		M		L	
劳动教育	1				H												M
劳动实践 I / II	2				H												H



岗位劳动	1				H								M				H
------	---	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	---



(二) 专业（技能）课程体系

1. 专业基础课

专业基础课包括专业导论、识图与制图、城市轨道交通系统、电工电子技术、城市轨道交通智慧运维、城市轨道交通线路与站场 6 门课程，共 16 学分。专业基础课课程简介见表 12。

表 12 专业基础课课程简介

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
专业导论	本课程是新生入学教育的专业课，是培养学生专业兴趣的主要课程，旨在使学生对城市轨道交通发展和职业发展有前瞻性的了解，通过理论学习、观看专题片、交流讨论等方式，熟悉本专业的学习特点、课程安排和学习方法，了解本专业的创新领域、思维方法和技术路径，了解国家智能城轨和安全城轨发展要求，为进一步的学习和职业规划打下正确的基础。	素质目标： 1. 养成爱岗敬业的责任意识； 2. 养成强国发展的民族自信心和自豪感。 知识目标： 1. 了解交通强国发展的历史、现状、未来，国外发达国家城市交通经验、教训及对我国的借鉴意义； 2. 掌握本专业目标岗位群对知识技能的要求，培养方案中相应课程的落实之处，增强学习兴趣； 3. 了解大学学习生活与中学的不同，学会时间管理、掌握运动技能、控制自己的情绪，服务好乘客。 能力目标： 1. 能在公开渠道搜索收集所需新知识的能力； 2. 能针对遇到的问题，利用互联网学习新领域，提出解决问题的方案。	模块一：交通强国纲要 模块二：城市与轨道 模块三：城市轨道交通发展现状 模块四：城市轨道交通专业人才需求情况 模块五：本专业目标岗位、课程结构、核心业务知识技能
识图与制图	本课程通过理论学习、实操练习、小组讨论、任务驱动等多种学习形式	素质目标： 1. 养成正确的价值观； 2. 养成严谨认真、一丝	模块一：制图的基本知识与技能 模块二：投影的基本知



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	（历程），学生能掌握识图与制图的方法，能够完成基本图形的三视图的绘制。培养学生的逻辑思维能力，为后续轨道交通机电设备、车辆结构和车站设施的工程图样识读与绘制奠定基础，使学生具有严谨的学风，具有创新意识和创新精神，具有科学的求学态度和团队合作精神。	不苟的学风； 3.养成精益求精的工匠精神； 知识目标： 1.掌握理论知识，自主完成相应图形的绘制，并完成拓展部分AutoCAD 软件操作的自学任务； 2.掌握国家制图规范和标准。 能力目标： 1.能按要求完成图形的绘制； 2.能知悉所绘图形的不当之处，并能与同学进行交流沟通，进一步完善图纸。	识与识图绘制 模块三：点、线、面的投影 模块四：基本几何体的投影与绘制 模块五：组合体的投影与绘制 模块六：零件图表达方法与绘制 模块七：AutoCAD 软件使用
城市轨道交通系统	本课程是城市轨道交通运营管理专业一门专业基础课程。通过本课程的学习使学生对城市轨道交通系统有一个概括性的了解。使学生对城市轨道交通硬件如轨道、车站与车站设备、车辆与车辆段、供电与牵引和信号等设备的功能进一步的了解与掌握。使学生树立起职业自信心，为后续课程的学习做好准备。	素质目标： 1. 养成良好的职业道德、科学严谨的工作态度 2. 养成良好的沟通能力和优秀的团队协作精神。 知识目标： 1. 掌握城市轨道交通的概念及了解城市轨道交通产生和发展历史相关知识； 2. 了解城市轨道交通车辆构造知识； 3. 掌握城市轨道交通供电系统相关知识。 能力目标： 1. 能够正确分析轨道交通线路的种类及作用； 2. 能完成轨道各子系统基本操作。	模块一：轨道交通简介 模块二：轨道交通路网规划和线路设计 模块三：轨道交通的基本结构和组成 模块四：轨道交通的车辆和牵引系统 模块五：轨道交通的通信信号和设备系统 模块六：轨道交通的行车组织和运营管理
电工电子技术	通过本课程的学习使学生掌握城市轨道交通系统中涉及的电工电子知	素质目标： 1.养成善于思考、勤于学习、脚踏实地的学习	模块一：城市交通电工认知 模块二：直流电路认知



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	识与实际操作能力；培养学生具有高度的安全用电意识。	态度： 2.养成规范意识、安全意识、责任意识。 知识目标： 1.掌握轨道电路的基本知识； 2.掌握继电器的基本知识； 3.掌握牵引电动机的基本知识。 能力目标： 1.能具备电工工具和电子仪器使用的基本技能； 2.能具备识别和测试电子元件的基本能力。	模块三：交流电路认知 模块四：磁路和变压器的应用 模块五：牵引电动机 模块六：半导体器件 模块七：继电器 模块八：整流器及其应用 模块九：晶体管放大电路
城市轨道交通智慧运维	本课程通过理论学习、小组讨论、视频学习等多种形式，学生能够掌握智慧运维的技术体系、管理模式，培养数据分析、故障智能诊断与预测、运维方案优化等核心能力，使学生具备严谨踏实的学习态度、精益求精的工匠精神、团队合作意识等，形成正确的价值观。	素质目标： 1.养成高度的轨道交通行业职业责任心和安全意识，遵章守纪、规范操作； 2.养成良好的团队合作意识和吃苦耐劳的工作作风。 知识目标： 1.熟练掌握城市轨道交通智慧运维的基本概念、技术架构； 2.理解智慧运维中大数据、物联网等技术的应用原理与实现方式； 3.掌握轨道交通设备全生命周期管理、智能监测系统核心知识模块 能力目标： 1.具备运用智慧运维技术进行轨道交通设备状态监测能力； 2.拥有制定智慧运维方案与应急预案的能力。	模块一：城市轨道交通智慧运维系统 模块二：城市轨道交通智慧车站 模块三：城市轨道交通智慧维保 模块四：城市轨道交通智慧安防系统 模块五：城市轨道交通大数据分析及应用 模块六：城市轨道交通全自动驾驶系统



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
城市轨道交通线路与站场	本课程通过理论学习、小组讨论、实操练习、动画视频等多种学习形式，学生能够掌握城市轨道交通线路、轨道结构组成、道岔结构、车站形式与车辆段功能等内容，培养学生的识图能力，使学生具有严谨的学风，形成正确的价值观。结合校级精品在线课程内容，实现线上线下混合式教学。	素质目标： 1.养成正确的价值观； 2.养成踏实认真的工作态度。 知识目标： 1.掌握城市轨道交通线路的类型与线路图示，并能准确分析每种辅助线的功能； 2.掌握城市轨道交通轨道结构的组成以及每部分结构的作用； 3.掌握列车在线路上的运行、列车的折返、交路的组织； 4.掌握城市轨道交通单开道岔的构造，并能准确分析进路的开通； 能力目标： 1.能完成单开道岔的手摇操作； 2.能完成线网规划。	模块一：城市轨道交通线网规划 模块二：城市轨道交通线路 模块三：城市轨道交通轨道结构 模块四：道岔 模块五：城市轨道交通车站 模块六：城市轨道交通车辆段

2. 专业核心课

专业核心课城市轨道交通票务管理、城市轨道交通行车组织、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通应急处置、城市轨道交通车站设备、城市轨道交通客运服务等 6 门课程，共 19 学分。专业核心课程与岗位典型工作任务对应关系见表 13，课程简介见表 14。

表 13 专业核心课程典型工作任务对应表

序号	课程名称	对应的典型工作任务
(1)	城市轨道交通票务管理	AFC 设备操作与维护、AFC 设备故障应急处置、票务台帐及报表填记、车站票卡管理、票款及备用金管理、智能 AFC 系统架构
(2)	城市轨道交通行车组织	行车设备的监护与操作、行车报表（台帐）记录、日常运营情况监控及调整、非运营期间行车业务作业、非正常行车组织、车站施工组织、行车安全及预防、智能调度系统运行与维护



(3)	城市轨道交通客运组织	客流组织、客运设备操作与维护、乘客服务、车站环境管理、客流智能化动态监督与管控
(4)	城市轨道交通运营安全	行车设备故障的处理、自然灾害类事件的处理、供电类故障的处理、火灾类事件的处理、大客流疏散、AFC 设备故障的处理、治安事件的配合处理、无人驾驶线路应急处置的基本方法与操作要求
(5)	城市轨道交通车站设备	消防报警系统管理、BAS 系统管理、气体灭火系统管理、通风设备管理、站给排水设备管理、低压电器设备管理、其他辅助系统设备（如电扶梯、站台门、卷帘门、消防设备、导向标志、VRV 系统等）智能管理
(6)	城市轨道交通客运服务	安检服务、售票服务、监票服务、站台候车及乘降服务、进出站及换乘引导服务、车站广播服务

表 14 专业核心课课程简介

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
城市轨道交通票务管理	本课程培养学生在城市轨道交通车站的各个岗位上，从事票务作业、票务管理岗位的职业能力，使学生掌握城市轨道交通票务管理的操作技能和相关理论知识，掌握城轨智能 AFC 系统运用，为走上工作岗位做好准备。	素质目标： 1. 养成爱岗敬业的职业态度和严谨的职业素养； 2. 养成良好的职业意识，能以服务为宗旨，吃苦耐劳、文明服务的轨道工匠精神。 知识目标： 1. 了解 AFC 自动售检票系统的功能、结构、设备种类和布局； 2. 掌握票卡媒介的作用原理，AFC 系统的票卡种类及其功能； 3. 理解自动售检票系统的清分系统和清分规则； 4. 掌握自动检票机、自动售票机、半自动售票机的功能、结构和基本操作。 能力目标： 1. 能根据自动售检票 AFC 系统要求，运用自动售检票系统设备，完成地铁车站票务设备开启并做好检查工作；	模块一：AFC 系统认知 模块二：城市轨道交通车票 模块三：售票机系统以及操作设备 模块四：车站日常票务作业 模块五：异常情况下的票务处理 模块六：票务管理程序 模块七：票款清分结算管理



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		2.能熟练操作车站各类AFC设备。	
城市轨道交通行车组织	本课程是城市轨道交通系统综合运用各种技术设备、合理组织列车运行、实现乘客运输过程的计划和组织工作。通过理论学习、智能仿真实操、情景模拟等方式，培养学生准确、熟练办理列车指挥、列车组织与调度的专项职业能力，良好的沟通能力和团队协作精神，为走上工作岗位做好准备。	素质目标： 1.养成纪律意识、责任意识、服从意识，培养良好的心理素质和抗压能力。 知识目标： 1.掌握运营时刻表，熟练操作手摇道岔、消防环控、IBP、车站联锁设备、信号控制系统； 2.掌握组织运营前供电检查、信号设备测试、确认运营线路出清。 3.掌握特殊情况下的信号显示。 能力目标： 1.能按照行车组织规则，使用列车自动控制系统ATC及联锁终端设备； 2.能多岗位联合共同完成列车接发、行车调度指挥、行车事故处理等作业。	模块一：城市轨道交通行车基础 模块二：调度中心行车组织 模块三：站场行车组织作业 模块四：施工作业组织 模块五：行车安全及预防
城市轨道交通客运组织	本课程旨在引导学生了解城市轨道交通客运组织的基本理论、客流组织方法以及岗位要求，通过理论学习、小组讨论、情景模拟、实操训练等多种学习形式，学生能够掌握城市轨道交通车站客运组织工作的类型以及每种工作的处置要点，掌握车站各个岗位的工作流程，掌握车站安全管理的要求与工作重点等，通过大数据智能仿真平台实现对客流的动态管控，培养	素质目标： 1.养成正确的价值观，树立职业自豪感和职业归属感； 2.养成爱岗敬业的责任意识，为乘客提供优质服务、精益求精的工匠精神。 知识目标： 1.掌握城市轨道交通车站的结构； 2.了解站长和值班站长对车站管理的责任范围与要求； 3.掌握车站各个岗位的工作流程与要求，完成	模块一：城市轨道交通车站 模块二：城市轨道交通车站设备设施使用 模块三：城市轨道交通车站日常运作管理 模块四：客流调查与预测 模块五：城市轨道交通车站客流组织 模块六：城市轨道交通车站突发事件应急处理



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	学生的实操能力与岗位工作能力，使学生形成正确的价值观，树立职业自豪感和归属感。	各个岗位日常工作的模拟训练； 4.掌握城市轨道交通车站各类设备设施的使用。 能力目标： 1.能与车站其他岗位工作人员完成正常、大客流、突发事件下的客流组织工作，具有团队合作意识和团队协作能力； 2.能完成城市轨道交通车站各类突发事件下的应急处理。	
城市轨道交通应急处置	通过本课程的课堂学习、技能训练和社会实践活动，使学生树立科学的安管理理念，掌握现代安全管理的基本原理、方法，懂得运用管理学的原理、工具和方法进行管理实践，形成城市轨道交通车站基层管理岗位的综合管理技能与素质。	素质目标： 1.养成严谨踏实的工作态度； 2.养成生命至上，安全为本的岗位意识。 知识目标： 1.掌握安全基础理论，根据城市轨道交通运营特点，进行安全分析； 2.掌握识别危险源，根据危险源控制方法，做好安全预防工作； 3.掌握机械、电气、维修施工等安全技术，根据安全操作规程，正确操作各种设备。 能力目标： 1.能运用应急救援理论，根据突发事件应急处置操作规程，正确处理各种突发事件，并做好伤害急救管理； 2.能运用事故调查及处理相关知识进行事故案例分析，根据事故处理程序，进而建立科学的安全运营管理体系。	模块一：城市轨道交通运营安全管理 模块二：城市轨道交通危险源识别与控制 模块三：城市轨道交通运营安全技术 模块四：城市轨道交通突发事件救援 模块五：城市轨道交通事故、处理、分析 模块六：应急事件综合处置



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
城市轨道交通车站设备	本课程旨在培养学生正确使用城市轨道交通车站机电设备的方法、日常维护及突发事件的处理能力,通过理论学习、案例学习、视频阅览、情景模拟、交流讨论多种学习方式,注重将理论知识与实践技能相结合,使学生掌握城市轨道交通车站机电设备的结构组成、使用及维修等方面的专业技能,掌握设备智能维保流程,培养学生认真、负责的工作态度、兢兢业业的工作作风等职业素质。	素质目标: 1.养成正确的社会价值观; 2. 养成认真、负责的工作态度、兢兢业业的工作作风。 知识目标: 1.掌握车站机电设备(包括站台安全门、防灾报警 FAS 系统、电扶梯、环控系统、低压配电及照明、机电设备监控系统等)的功能、组成和工作原理; 2.掌握正确使用城市轨道交通车站机电设备的方法; 3.掌握车站设备的常见故障并进行处理,并做好车站设备的基本养护。 能力目标: 1.能进行相关车站设备的日常操作; 2.非正常情况下,能综合运用车站设备,组织列车安全运行、组织乘客紧急疏散。	模块一:环控系统 模块二:机电设备监控系统 模块三:自动扶梯 模块四:低压配电及照明系统 模块五:站台屏蔽门系统 模块六:自动灭火系统 模块七:火灾报警系统 模块八:出入口控制系统
城市轨道交通客运服务	本课程旨在培养学生良好的服务意识和服务心理,塑造良好的职业形象,陶冶学生的职业情操,使学生具有较强的表达能力和人际沟通能力,提高学生的综合职业素养。培养学生良好的职业意识,注重自身职业形象的塑造,并能把握角色心理,分析客我关系,有较强的人际交往能力和抗挫折能力。	素质目标: 1.养成中国特色社会主义的理想信念,增强社会责任感与使命感; 2.养成正确的世界观、人生观、价值观。培养不怕困难与挫折,勇往直前的优秀品格。 知识目标: 1.了解城市交通客运服务礼仪的基本知识; 2.掌握城市轨道交通服务人员基本礼仪要求; 3.掌握乘客投诉事件处	模块一:礼仪与客运服务岗位规范 模块二:城市轨道交通服务礼仪认知 模块三:城市轨道交通服务人员基本礼仪 模块四:城市轨道交通站务服务礼仪 模块五:城际轨道交通客运服务 模块六:乘客投诉处理



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		理要求与流程。 能力目标： 1.能根据不同的场合、不同的活动选择合适的服装和饰物； 2.能准确把握服务过程中接待礼仪的要求和内涵；	

3. 专业实践课

专业实践课包括 AFC 与票务处理、智能调度实训、客运组织实训、现场应急处置实训、岗前训练、岗位实习（I）、岗位实习（II）、毕业论文 7 门课程，共 984 学时，41 学分。专业实践课课程简介见表 15。

表 15 专业实践课课程简介

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
AFC 与票务处理	本门课程旨在培养学生在城市轨道交通车站的各个岗位上，从事票务作业、票务管理岗位的职业能力，使学生掌握城市轨道交通票务管理的操作技能和相关理论知识，为走上工作岗位做好准备。	素质目标： 1.养成爱岗敬业的职业态度和严谨的职业素养； 2.养成良好的社会主义核心价值观体系，树立终身学习的理念。 知识目标： 1.掌握各类售票设施的操作规范； 2.掌握各种应急情况下的操作流程； 3.了解票务清分和票务结算流程。 能力目标： 1.能完成各种情况下的票务作业； 2.能处理各种票务紧急情况； 3.能懂得票务违章的重要性和严肃性。在整个职业生涯中都严格执行。	模块一：计算机系统 模块二：城市轨道交通票卡 模块三：自动售票系统 模块四：半自动售票机 模块五：自动售票系统 模块六：运营辅助设备



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
智能调度实训	本课程通过模拟真实场景下的任务演练、案例分析及智能调度系统实操，助力学生熟练掌握智能调度系统的操作方法、调度指令的精准下达流程，以及突发状况下的应急调度策略。为从事城市轨道交通智能调度工作筑牢实践根基。	素质目标： 1.在工作过程中养成纪律意识、责任意识、服从意识，培养良好的心理素质 and 抗压能力。 知识目标： 1.熟练掌握城市轨道交通智能调度的基本原理、调度模式及行业标准规范； 2.深入理解智能调度系统的架构组成、功能模块及数据交互机制； 3.精准把握突发事件下的应急调度策略、信息通报流程及联动处置原则。 能力目标： 1.能够熟练操作智能调度系统，完成列车运行图编制、实时监控与调度指令发布等工作； 2.能快速分析处理调度过程中的异常情况，制定科学合理的应急调度方案。	模块一：智能调度系统基础认知 模块二：智能调度系统操作实训 模块三：列车运行计划与资源调配实训 模块四：实时监控与异常处理实训 模块五：应急调度与跨部门协同实训 模块六：数据分析与调度优化实训
客运组织实训	本课程密切结合行业和工作岗位需要，旨在引导学生掌握轨道交通车站日常、非正常情况下的客流组织工作，通过理论学习、实操演练、现场学习等多种学习形式，学生能够掌握车站日常客流组织中进站、购票、检票、候车、乘车、下车、出闸、出站等过程如何进行客流组织，能够掌握在大客流、突发事件下客流组织工作的要点与各岗位工作流程，培养学生的岗位责	素质目标： 1.养成正确的价值观，树立职业自豪感和职业归属感； 2.让学生养成爱岗敬业的责任意识，为乘客提供优质服务、精益求精的工匠精神。 知识目标： 1.掌握客流组织、售补票作业等专业知识； 2.掌握大客流、突发事件客流组织的处理程序； 3.掌握乘客投诉、乘客纠纷、媒体来访等事件	模块一：车站票务作业 模块二：礼貌劝阻 模块三：处理乘客投诉事件 模块四：乘车八部曲岗位作业 模块五：大客流事件处理 模块六：突发事件处理



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	任意识与岗位作业能力。	处理过程与要求； 能力目标： 1.能熟练运用城轨实训室设备完成客流组织、票务、乘客服务等情景的模拟； 2.能分岗位完成各种情况的情景模拟训练，具有团队合作意识和团队协作能力； 3.能够应对火灾、恐怖袭击、水灾等突发事件，完成各种突发事件下的情景演练。	
现场应急处置实训	本课程紧紧围绕城市轨道交通车站各工种岗位群工作需要来选择和组织课程内容，突出工作任务与知识的联系，通过系列任务让学生能够认识城市轨道交通运营服务过程中可能出现的突发事件，自觉运用各车站制定的应急预案及相关制度运用所学的知识解决实际工作中遇到的问题。	素质目标： 1.养成生命至上的岗位责任意识； 2.养成团队合作精神。 知识目标： 1.掌握常见危险品及其处置方法； 2.掌握不同情况下消防灭火器材操作步骤； 3.掌握心肺复苏、包扎伤口、异物阻梗、AED 等急救技术。 能力目标： 1.能进行有效沟通，维护自身和公司利益； 2.能按各类规章制度、作业标准合理规范处置各类突发事件。	模块一：利用网络收集关于卫生防疫、消防灭火、急救与逃生、常见危险品知识、地铁恐怖事件、地铁事故及处理等方面的信息 模块二：卫生防疫知识与简单操作 模块三：消防器材及使用 模块四：现场急救与逃生 模块五：反恐事件处置
岗前训练	本课程将社会主义核心价值观贯穿始终，通过系统的岗前训练，培养学生形成正确的职业观；让学生全面了解城市轨道交通运营管理相关岗位的具体工作内容；进一步强化工作技能，灵活运用所学知识；了解现代城市轨道交通	素质目标： 1.养成积极乐观、奋勇拼搏的意识，自控能力、自我职业规划意识、团队合作能力。 知识目标： 1.掌握劳动保护、安全、环境保护相关法律法规知识，具备危险品的识别能力；	模块一：城市轨道交通运营行业发展 模块二：城市轨道交通运营行业规范 模块三：城市轨道交通运营行业岗位情况 模块四：城市轨道交通运营岗位内容和职责 模块五：职业素养、工作态度、社会责任的系统



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	运输企业的业务内容及发展情况，为更好的适应岗位做好准备。	2.掌握车站运营的工作内容，掌握工作过程的基本技能要求。 能力目标： 1.能发现并简单处理车站设备运营发的故障，并对突发紧急情况采取有效的措施，懂得懂场站、货物管。	培养 模块六：岗位安全教育
岗位实习（I）	基于校企合作、工学结合的教学实践平台，使学生在掌握城市轨道交通运营管理必要的基础理论知识和职业技能前提下，在真实的工作环境和企业指导教师的帮助下，能够了解城市轨道交通相关岗位的工作流程和岗位职责；能够灵活运用所学知识，提高交通运营管理能力；培养基本的职业道德，为顺利就业做好充分的准备。	素质目标： 1.养成爱岗敬业、精益求精的工作态度； 2.养成乘客至上的服务意识。 知识目标： 1.掌握城市轨道交通的调度、指挥和组织工作的主要内容； 2.掌握城市轨道交通车站设施、设备安全管理、旅客安全管理的主要内容； 3.掌握城市轨道交通车站票务管理、责任事件处理的内容与方法； 4.掌握城市轨道交通运营的主要内容； 5.掌握城市轨道交通枢纽总体概述、布局规划的具体步骤； 6.掌握城市轨道交通安全管理文化、保障和管理体系，应急救援和急救常识。 能力目标： 1.能进行各类岗位工作流程的实操。	模块一：城市轨道交通组成和功能 模块二：城市轨道交通的站务员工作内容和职责 模块三：行车值班员和调度值班员工作内容和职责 模块四：值班站长和区域（副）站长岗位工作流程、工作职责及具体内容 模块五：城市轨道交通行业发展趋势，行业发展方向，行业最新的技术设备与管理模式 模块六：独立工作及思考能力，与同事和领导相处及沟通的能力
岗位实习（II）	本课程是对学生进行专业基本训练，理论联系实际培养学生实践动手能力的重要环节。学生将所学的全部基础理论	素质目标： 1.养成团队合作意识，培养基本的职业道德和吃苦耐劳精神； 2.培养良好的企业素	模块一：服务模块 模块二：客运模块 模块三：票务模块 模块四：行车调度模块 模块五：应急处理模块



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	与专业技术知识在实践中进行综合运用，初步培养学生独立思考、解决问题和独立工作的能力，增长实践经验和技能，为毕业后从事城市轨道交通基层生产技术工作打下良好的基础。同时通过毕业顶岗实习也是对学生德、智、体、美、劳多方面进行一次总考核。	质，企业提供了现在交通领域人员应具备的质量意识、安全意识、管理意识、合作意识、竞争意识等工程素质形成的真实氛围。 知识目标： 1.掌握城市轨道交通车站、线路和枢纽的客运、票务及维修施工和组织的相关工作； 2.掌握城市轨道交通领域工作的基本知识 with 流程，并能进行实际操作； 3.掌握岗位上中各个阶段的相关基本操作技能。 能力目标： 1.能基本独立处理工作中的问题； 2.能完成各岗位工作。	模块六：交通枢纽与场站模块
毕业论文	本课程通过对某个项目的设计或者讨论，完成整个论文的构思和写作等全过程的工作，要求学生能综合运用三年所学的基础理论和专业知识，展现才略，做到设计思路新颖，提出观点符合实际，能熟练应用各种软件，巩固所学专业知 识，掌握设计方法和技巧，为毕业后走向社会和选择职业，提供一定的依据和基础。	素质目标： 1.养成具有科学的世界观，人生观，价值观和爱国主义，集体主义，社会主义思想，具备良好的职业道德和行为规范，成为懂法守法的公民； 2.养成具有一定的文化艺术修养，较严谨的逻辑思维能力和准确的语言、文字表达能力，具备全局观念和组织协调能力，并具有一定的质量意识和安全意识； 3.养成具有创新和开拓精神，并具备技术知识更新的初步能力和适应岗位需求变化的一般能力。 知识目标： 1.掌握综合运用所学的	模块一：选题。指导教师命题或学生申报题目； 模块二：开题。指导教师给学生下达“任务书”。学生接受任务后，对课题进行剖析，明确其要求及预期成果，通过查阅资料和社会调研，提出完成任务的设想与途径，提出总体方案，拟定进度计划，提交“开题报告”； 模块三：进行分析、研究或工程实践； 模块四：中期检查； 模块五：用所学知识对结论予以分析及整理，撰写毕业论文初稿； 模块六：修改初稿、定稿和打印。学生提交毕业论文正稿及有关资料；



课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		理论知识和实践知识，具有独立分析和解决本专业范围内的工程技术问题的初步能力； 2.掌握通过理论联系实际、调查研究，文献资料查阅及综述，工程设计，论文及技术文件撰写等环节，完成工程师基本技能的综合训练，初步具有独立从事计算机辅助设计与制造的能力； 3.掌握解决交通运营中实际问题的一般方法、步骤。 能力目标： 1. 能阅读本专业各类资料的基本能力，具有获取信息、自我继续学习的能力。	模块七：指导教师审阅毕业论文，写出书面意见，评定指导教师审阅成绩； 模块八：答辩。答辩委员会评定答辩成绩； 模块九：综合成绩评定。

4. 专业拓展课

专业拓展课分组开设，包括专业提升课程组、跨类复合课程组、学历提升课程组、企业定制课程组等，学生可以结合自己的职业发展和兴趣爱好自行决定选修一组。专业拓展课共 4 门课程，192 学时，12 学分。专业拓展课课程组设置见表 16。

表 16 专业拓展课课程组设置说明

序号	课程组分类	学分	学时	课程说明	三年制限修学期
1	专业提升课程组	12	192	将本专业的知识、能力进一步深化提升的课程	3-4
2	跨类复合课程组	12	192	在修学本专业核心课程的同时，可选修专业群内或其他专业群专业相近课程	3-4
3	学历提升课程组	12	192	为满足学生学历提升开设的相关课程	2-6
4	企业定制课程组	12	192	合作企业定制的专门化课程	2-6



序号	课程组分类	课程名称	学分	学时	课程说明	三年制限制学期
1	专业提升课程组	城市轨道交通站台门系统检修	3	192	将本专业的知识、能力进一步深化提升的课程	3-4
		城市轨道交通通信信号	3			
		城市轨道交通自动售票系统检修	3			
		城市轨道交通消防与环控系统检修	3			

专业（技能）课程体系与毕业要求指标点对应关系见表 17。



表 17 专业（技能）课程体系与毕业要求指标点对应关系

毕业要求指标点 课程名称	学 分	A1 道德修养		A2 人文素养		B1 专业知识		B2 学习创新		C1 专业技能		C2 职业操守		D1 沟通合作		D2 问题解决	
		A1.1	A1.2	A2.1	A2.2	B1.1	B1.2	B2.1	B2.2	C1.1	C1.2	C2.1	C2.2	D1.1	D1.2	D2.1	D2.2
专业导论				L		M	M	L		L					M		
识图与制图		L		L				M				L	L	L			
电工电子技术			L		L	M				M	M	L	L				
城市轨道交通系统			L		L	M		M		L	L	M	L	L			
城市轨道交通智慧运维		L		L	L	M	M					M					
城市轨道交通线路与站场		L				H				L	M	L					
城市轨道交通票务管理			L	L		H	M				H	M					
城市轨道交通行车组织			L		L	M	M		L	L	M	M	M				
城市轨道交通客运组织		L		L		M	M			M	M	L					
城市轨道交通应急处置		L		L		M	M		L	L	M		M	M	L		
城市轨道交通车站机电设备		L			L	H				M	M	L					M
城市轨道交通客运服务			L		L			M		M	M			M			M
AFC 与票务处理		L		L		M	M			M	M	M	M				
智能调度实训			L		L	M	M			L					L		M
客运组织实训		L		L		M				M	M	L		M	M		M
现场应急处置实训		L		L		M					M			M	L	M	M
岗前训练		L		L				M	M		M	M	M	M	M	M	M
岗位实习（I）		L	L	L	L	M	M	L	L	L	M	M	M	M	M	M	M
岗位实习（II）		L	L	L	L	M	M	L	L	L	M	M	M	M	M	M	M
毕业论文		L	L	L	L	M	M	L	L	L	M	M	M	M	M	M	M



（三）第二课堂课程体系

第二课堂学分依托大学生成长服务平台 Pocket University(简称 PU 平台)实施,每个学分对应 10 个实践学时。学生在校学习期间应至少获取 2 个学分。

十、毕业标准

1. 学生在规定的学习年限内,修满本方案规定的最低总学分 151,其中必修课累计至少达到 124,选修课累计至少达到 25,第二课堂至少达到 2 学分。

2. 学分认证

鼓励学生积极参加技能竞赛获奖或考取职业技能等级证书,所获奖项或证书可认证相应的专业(技能)课程学分或折算专业拓展课课程选修学分。具体学分认证或折算方案见表 18。

表 18 学分认证折算方案

认证类别	证书名称 (获奖项目)	证书(获奖) 等级	颁证(奖)单位	可认证的专业课程	可折算 学分
技能/资格 证书	初级救护员证	初级	中国红十字会	现场应急处置实训	1
	低压电工操作证	——	江苏省应急管理厅	电工电子基础	3
技能竞赛	创新创业类比赛	省级三等奖 以上	省教育厅、省团委等	创新创业实践	1
	城轨智能运输	省级三等奖 以上	江苏省教育厅	城市轨道交通行车组织	4

（二）通用证书要求

1. 鼓励取得普通话测试三级甲等水平;
2. 鼓励取得全国或江苏省计算机等级考试一级(B)。

（三）专业证书要求

鼓励取得初级救护员证,鼓励取得低压电工操作证。

十一、教学进程安排



(一) 教学进程总体安排表

表 19 教学进程总体安排表

学年	学期	教学进程周次																				课堂教学	实践教学（周）						机动	考试	学期合计
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		军训	入学教育	劳动教育	专业实践	岗位实习（I）	岗位实习（II） 毕业设计			
第一学年	一		#	#	#	☆	△	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	⊙	13	3	1				1	1	19	
	二	※	※	※	※	☆	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	◎	◎	⊙	16				2		1	1	20	
第二学年	三	※	※	※	※	☆	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	(†)	(◎)	⊙	16			(1)	1		1	1	20	
	四	※	※	※	※	☆	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	(†)	◆	◆	◆	15			1	3		1		20	
第三学年	五	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	☆	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	0					10	9	1		20
	六	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	☆						0					15	1		16	

说明：† 劳动教育 # 军训 ※ 课堂教学 ⊙ 考试 △ 入学教育 ▲ 岗位实习、毕业设计（论文）◎ 专业实践 ◆ 岗前训练 ☆ 机动（毕业离校）



(二) 教学计划与进度安排表

表 20 教学计划与进度安排表（土木、公用、设备学院适用）

课程体系	课程性质	课程模块	课程名称	课程代码	课程类型	是否核心课程	考核方式	学分	学时									备注	
									总学时	理论	实践								
												一	二	三	四	五	六		
公共基础课程体系	必修课	思想政治课	思想道德与法治		A	否	考试	3	48	48		4*12							
			毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论		A	否	考试	2	32	32			2*16						
			习近平新时代中国特色社会主义思想概论		A	否	考试	3	48	48				2*8+4*8					
			思想政治理论课社会实践		C	否	考查	1	(16)		(16)	(4)	(4)	(4)	(4)				
			形势与政策 I / II / III / IV / V / VI		A	否	考查	1	32 (16)	32 (16)		2*4	2*4	2*4	2*4	(2*4)	(2*4)	最后 2 学期安排线上课程。	
		素质教育课	入学教育		A	否	考查	1	30	30		1W							
			国家安全教育		A	否	考查	1	(16)	(16)			(2*8)						安排线上课程
			军事理论		A	否	考查	2	(36)	(36)		(2*18)							安排线上课程
			军训		C	否	考查	2	112		112	2W							校外军训基地 14 天
			体育 I / II / III / IV		B	否	考查	8	122	16	106	2*13	2*16	2*16	2*16				遇实践周不停课。
			大学生心理健康教育		B	否	考查	2	(32)	(20)	(12)	(2*6)							班会课完成
			大学语文		A	否	考查	2	32	32			2*16						
			高等数学 I		A	否	考试	3	52	52		4*13							
			大学英语 I		A	否	考试	3	52	52			4*13						
			人工智能基础与应用		A	否	考查	3	32 (16)	(16)	32	2*16 (16)							



课程体系	课程性质	课程模块	课程名称	课程代码	课程类型	是否核心课程	考核方式	学分	学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六	备注
									总学时									
									)									
			绿色校园大课堂		B	否	考查	1.5	(26)	(18)	(8)	(2*13)						实践学时参观校园绿色技术节点。
			职业规划与创新训练		A	否	考查	1.5	26	26		2*13						
		创新创业课	创业之旅		B	否	考查	2	32	24	8		2*16					实践学时通过创业者访谈、市场调研、创业策划等方式完成。
			创新创业实践		C	否	考查	1	(16)		(16)			(16)				专创融合项目课程
			大学生就业与创业指导		B	否	考查	1	16	12	4				2*8			实践学时通过撰写自荐书、参加招聘会等形式完成。
		劳动教育课	劳动教育		A	否	考查	1	6 (10)	6 (10)			2*3+ (2*5)					
			劳动实践 I / II		C	否	考查	2	28 (28)		(28)/ 28		(1W)	1W				第1学年寒假自主安排。
			岗位劳动		C	否	考查	1	(30)		(30)					(1W)		顶岗实习第1周企业安排服务性劳动。
		合计						48	700	410	290	16	16	8	6			
	选修课	限选课	国史党史与国情社情课		A	否	认证	3	(48)	(48)					(48)			各级精品在线开放课程平台自行选课，自主学习，获得课程结业证书申请学分认证。
			中华优秀传统文化课		A	否	认证	2	(32)	(32)				(32)				
			美育课		A	否	认证	2	(32)	(32)			(32)					
		任选课	公共任选课		A	否	考查	6	(96)	(96)			(32)	(32)	(32)			
		合计						13	(208)	(208)	0	0	(32)	(32)	(48)			



课程体系	课程性质	课程模块	课程名称	课程代码	课程类型	是否核心课程	考核方式	学分	学时								备注	
									总学时	理论	实践							
												一	二	三	四	五		六
专业（技能）课程体系	必修课	专业基础课	专业导论		A	否		1	16	10	(6)	2*5						实践学时安排在入学教育周完成。
			识图与制图		B	否	考试	3	48	36	12		3*16					
			电工电子技术		B	否	考试	3	48	36	12		3*16					
			城市轨道交通系统		B	否	考试	3	48	36	12	4*12						
			城市轨道交通智慧运维		B	否	考查	3	48	32	16		3*16					
			城市轨道交通线路与站场		B	否	考试	3	48	36	12		3*16					
						否												
		专业核心课	城市轨道交通票务管理		B	是	考试	3	48	36	12			4*12				建有线上学习平台，供学生课堂或业余时间学习，亦可作评价。
			城市轨道交通行车组织		B	是	考试	4	64	52	12			4*16				
			城市轨道交通客运组织		B	是	考试	3	48	36	12				4*12			
			城市轨道交通应急处置		B	是	考试	3	48	36	12				4*12			
			城市轨道交通机电设备		B	是	考试	3	48	36	12			4*12				
			城市轨道交通客运服务		B	否	考查	3	48	24	24			4*12				
		专业实践课	AFC 与票务处理		C	否	考查	1	24		24			1W				建有各实体实训室，可实践分组教学实
			智能调度实训		C	否	考查	1	24		24			1W				
			客运组织实训		C	否	考查	1	24		24				1W			



课程体系	课程性质	课程模块	课程名称	课程代码	课程类型	是否核心课程	考核方式	学分	学时								备注	
									总学时	理论	实践							
												一	二	三	四	五		六
			现场应急处置实训		C	否	考查	1	24		24				1W		施，也可技能训练用。	
			岗前训练		C	否	考查	3	72		72				3W			
			岗位实习（I）		C	否	考查	10	240		240					10W		
			岗位实习（II）		C	否	考查	16	384		384					16W		
			毕业设计		C	否	考查	8	192		192						8w	
			合计						76	1538	406	1132	6	12	16	8		
	选修课	专业拓展课	城市轨道交通站台门系统检修		B	否	考试	3	48	36	12				4*12			4 选 1
			城市轨道交通通信信号		B	否	考试	3	48	36	12			4*12				
			城市轨道交通综合监控系统维护		B	否	考试	3	48	36	12				4*12			
			城市轨道交通消防与环控系统检修		B	否	考试	3	48	36	12				4*12			
		合计						12	192	144	48	0	0	4	12	12	192	
专业总计						149	2430	960	1470	22	28	28	26					
第二课堂						认定	2									认定制		

注：（）内的学时利用课余或假期完成，不计入专业总学时，对应学分计入总学分。专业总计需统计出总学时、总学分和每学期的周课时，每学期的周课时按最大值统计。



(三) 课程分类学时学分分配

表 22 课程分类学时学分分配表

序号	课程类型		课程门数	总学分	理论学时	实践学时	总学时	总学时占比	实践学时占比
1	公共基础必修课		23	48	410	290	700	28.83%	11.94%
2	专业必修课	专业基础课	6	16	186	64	250	10.29%	2.64%
3		专业核心课	6	19	220	84	304	12.52%	3.46%
4		专业实践课	8	41	0	984	984	40.53%	40.53%
5	公共选修课		6	13	(208)	0	(208)	0%	0
6	专业拓展课		4	12	144	48	192	7.91%	1.98%
总计			53	149	960	1470	2430	100%	60.65%

十一、实施保障

(一) 师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数之比不高于 25:1，双师素质教师占专业教师比应不低于 90%，专任教师队伍应考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。专业教学团队配置与要求见表 23。

表 23 专业教学团队配置与要求

队伍结构	结构组成	比例要求
职称结构	教授	5%
	副教授	15%
	讲师	60%
	助教	20%
学历结构	博士	5%
	硕士	75%
	本科	20%
年龄结构	35 岁以下	60%
	36-45 岁	25%



队伍结构	结构组成	比例要求
	45 岁以上	15%
双师素质教师占比		90%
学生数与专任教师数之比		25:1

2. 专任教师

本专业专任教师应具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有城市轨道交通专业及相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每年累计不少于 1 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

本专业带头人应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域本领域具有一定的专业影响。

4. 兼职教师/企业导师

主要从相关行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施应满足本专业人才培养实施需要，主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。其中实训（实验）室面积、设施等应达到国家发布的有关专业实训教学条件建设标准（仪器设备配备规范）要求。

1. 理论教室基本条件

配备白板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符



合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基本要求

表 24 实训室配置与要求

序号	实训室名称	功能	面积、设备名称及台套数要求	容量（一次性容纳人数）
1	客运调度实训室	客运组织、排班、线路设计和调度工作。	交通运输仿真沙盘，客运站场调度管理系统（含一台服务器、一个服务器软件、60 个客户端软件），液晶拼接大屏一块	30 人
2	形体礼仪实训室	基本形态训练，姿态训练，矫正训练等教学与实训。	教师电脑 1 台，服务器 1 台，多媒体教学设备 1 套，空调 2 台，学生电脑 60 台，普通话测试软件一套、一面大镜子、录像机一台	30 人
3	轨道交通实训室	1、IBP 综合教学实训、自动售票机、半自动售票机的售补票作业，一卡通的发卡、退卡及充值作业，设备故障及售票常见问题的应急处理教学等教学与实训。 2、列车监控系统（ATS）监视、操作；车站级 ISCS 综合监控教学实训、OCC 控制中心；仿真车厢。	OCC 控制中心、车控室、运营仿真实训系统（含虚拟沙盘、网络化学员演练系统）自动售检票系统、屏蔽门系统 PSD、PA 广播系统、PIS 系统、视频监控系统 CCTV 系统。	30 人
4	电工电子实训室	电工电子基础实训室用于常用低压电器设备的识别测量，电工工具、常用仪器仪表的使用，常用电路的安装、调试及故障诊断、排除等教学与实训。	通用电工实验装置 10 台；天数字电路试验箱和模拟电路实验箱各 10 套；示波器 5 台。THPDS—1/2 型电机维修及检测实训装置 10 台。常用电工工具 10 套。	30 人

3. 校外实习基地基本要求

校外实习基地应能提供***等相关实习岗位，能涵盖当前***产业发展的主流业务，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。本专业现有校外实习基地见表 25。

表 25 现有校外实习基地一览表

序号	基地名称	企业名称	用途	合作深度	协议日期
1	常州地铁实习基地	中安建设安装集团有限公司	岗位实习	紧密合作型	2021.08



序号	基地名称	企业名称	用途	合作深度	协议日期
2	无锡地铁实习基地	中铁建电气化局集团有限公司	岗位实习	紧密合作型	2021.08
3	苏州地铁实习基地	中铁建电气化局集团有限公司	岗位实习	紧密合作型	2021.08
4	上海地铁实习基地	中铁建电气化局集团有限公司	岗位实习	紧密合作型	2021.08
5	常州市轨道交通发展有限公司实习基地	常州市轨道交通发展有限公司	岗位实习	紧密合作型	2017.11
6	常州市公共交通集团有限责任公司实习基地	常州市公共交通集团有限责任公司	岗位实习	紧密合作型	2017.11

注：用途指认识实习、生产性实训、跟岗实习、顶岗实习；合作深度分深度合作型、紧密合作型、一般合作型三个等级。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1. 教材选用基本要求

选用教材须符合专业人才培养目标，满足课程标准的要求，禁止不合格的教材进入课堂。相同课程名称，课程标准要求相同的，应选用相同教材。确因开展教学改革需要，经二级学院（部）主管领导审定后，可在不同教学班使用不同教材。思想政治理论课必须选用国家统编的教材。公共基础必修课程、专业核心课程教材优先在国家、省公布的目录中选用。专业课应优先选用近三年出版的国家或省级规划教材、重点教材和获奖教材，以及反映我校专业特色的自编经典教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备应能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：有关城市轨道交通专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献。

3. 数字资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，要求种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。



（四）教学方法

任课教师应依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，坚持学中做、做中学理实一体化教学，广泛采用案例教学法、任务驱动法、项目教学法等行动导向教学方法，结合讲授法等传统经典教学方法，以达成知识、技能、素质等三维教学目标。倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学组织形式、教学手段、教学方法和策略，采用线上线下、课内课外、翻转课堂等信息化教学方法，实施混合式教学。

（五）教学评价

对学生的学业考核评价内容应兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如过程评价与终结评价相结合，与顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等对接的评定方式。加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。

（六）质量管理

1. 建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，提高人才培养质量。

十二、编制说明

1. 本方案根据《江苏城乡建设职业学院关于专业（群）人才培养方案



制订的原则意见》文件要求进行编制。

2. 本方案由交通教研室全体教师共同研讨，经过论证过程，于 2025 年 7 月制订/修订完成，并经专业建设指导委员会论证。

执笔人：张小婵

指导人：杜道忠

审核人：艾倩楠